



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
институциональной аккредитации
РГУ «Казахская национальная консерватория имени
Курмангазы» МКС РК

с «14» по «16» мая 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
РГУ «Казахская национальная консерватория имени Курмангазы» МКС РК**

с «14» по «16» мая 2019 г.

г. Алматы

«16» мая 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
5.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества».....	7
5.2. Стандарт «Руководство и менеджмент».....	10
5.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
5.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ».....	16
5.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	19
5.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	21
5.7. Стандарт «Обучающиеся».....	24
5.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	28
5.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа».....	33
5.10. Стандарт «Финансы».....	37
5.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	39
5.12. Стандарт «Информирование общественности».....	42
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	45
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	47
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	49
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ».....	50

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АЕК	- Ассоциация европейских консерваторий
АУП	- административно-управленческий персонал
ВЭК	- внешняя экспертная комиссия
ГАТОБ имени Абая	- Государственный академический театр оперы и балета им.Абая
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	- Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ГЦВП	- Государственный центр выплаты пенсий
ДС	- диссертационный совет
ЕНТ	- единое национальное тестирование
ИПП	- индивидуальный план преподавателя
ИС	- информационные системы
ИУП	- индивидуальный учебный план
ИУП	- индивидуальный учебный план
КазНУИ	- Казахский национальный университет искусств
КДМ	- Комитет по делам молодёжи
КНК им. Курмангазы	- Казахская национальная консерватория имени Курмангазы
КТ	- комплексное тестирование
КЭД	- каталог элективных дисциплин
МКС РК	- Министерство культуры и спорта Республики Казахстан
МОП	- модульные образовательные программы
МОН РК	- Министерство образования и науки Республики Казахстан
НРК	- Национальные рамки квалификаций
НИР	- научно-исследовательская работа
НИРМ	- Научно-исследовательская работа магистрант
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОП	- образовательная программа
ОР	- офис регистратора
ППС	- профессорско-преподавательский состав
РГУ	- Республиканское государственное учреждение
РК	- рубежный контроль
РУМС	- Республиканский учебно-методический совет
РУП	- рабочий учебный план
СГД	- социально-гуманитарные дисциплины
СМИ	- средства массовой информации
СМК	- система менеджмента качества
СНК	- студенческие научные кружки
СПОУП	- Служба планирования и организации учебного процесса
СРСП	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ТК	- текущий контроль
ТУП	- типовой учебный план
УВП	- учебно-вспомогательный персонал
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
УМС	- учебно-методический совет
ЦОН	- Центр обслуживания населения

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 55-19-ОД от 29.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 мая 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности Казахской национальной консерватории имени Курмангазы стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Казахской национальной консерватории имени Курмангазы в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры институционального профиля.

Состав ВЭК:

1) Председатель комиссии – Базиков Александр Сергеевич, заслуженный деятель искусств РФ, д.пед.н., профессор, проректор по учебной работе, Российская академия музыки имени Гнесиных (РФ, г. Москва).

2) Эксперт – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда)

3) Эксперт – Ермекбаев Али Акбергенович, отличник культуры РК, член союза композиторов РК, магистр, Актюбинский региональный государственный университет им.К.Жубанова (г. Актобе)

4) Работодатель – Ли Павел Викторович, поэт, композитор, аранжировщик, директор звукозаписывающей студии «Ли Павел» (г. Алматы)

5) Студент – Зейкенова Гүлнафис Жанболаткызы, студент 3 курса, Казахская национальная академия искусств имени Т. К. Жургенова (г. Алматы)

6) Наблюдатель от Агентства – Кыдырмина Нургуль Алимовна, руководитель проекта НААР (г. Нур-Султан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахская государственная консерватория им. Курмангазы создана согласно постановлению СНК Казахской ССР от 24 мая 1944 года № 402. В течение 1999-2000гг. Консерватория функционировала в организационно-правовой форме РГКП, а с 2001г. – государственного учреждения. Статус национального ВУЗа присвоен Указом Президента Республики Казахстан от 05 июля 2001 года № 648.

Казахская национальная консерватория им. Курмангазы осуществляет деятельность в соответствии с лицензией от 26 июня 2015 года № KZ59LAA00005153, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК (г. Астана), приложением к лицензии, утвержденной приказом Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 26 июня 2015 года № 929.

Подготовка специалистов ведется по 9 специальностям бакалавриата, 7 специальностям магистратуры и 7 специальностям докторантуры PhD. По докторской программе «Вокальное искусство» набор обучающихся еще не производился ввиду отсутствия претендентов. По всем специальностям обучение ведётся на государственном и русском языках.

В структуру вуза входят 4 факультета: факультет инструментального исполнительства; факультет вокала, дирижирования и музыкального образования; факультет народной музыки; факультет музыковедения, арт-менеджмента и СГД.

На 14 кафедрах работают 308 преподавателей. Качественный состав ППС консерватории на конец 2018 года составил 9 докторов наук; 12 докторов PhD; 48 кандидатов наук; 20 профессоров; 32 ассоциированных профессора (доценты ВАК); 7 Народных артистов РК; 11 Заслуженных артистов; 27 Заслуженных деятелей РК. Доля штатных преподавателей составляет 72,3%. Профессорско-преподавательский состав сформирован из опытных специалистов, способных воспринять и реализовать на практике новые идеи в области образования и культуры.

Контингент обучающихся консерватории на сегодняшний день составляет 1102 человека, из них 1005 – по бакалавриату, 84 – по магистратуре и 13 – по докторантуре. 1039 человек, то есть 94%, обучается за счет бюджетных средств. Контингент иностранных студентов – 22 человека. В основном это граждане стран постсоветского пространства, особенно из Средней Азии (Узбекистана, Таджикистана, Кыргызстана), а также студенты из Российской Федерации и Китайской Народной Республики.

В 2013 г. КНК им. Курмангазы успешно прошла институциональную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР). В 2017 г. была пройдена международная специализированная аккредитация в Европейском аккредитационном агентстве MusiQUE по программам бакалавриата и условная аккредитация по программам магистратуры-докторантуры. Постаккредитация по магистерским и докторским программам агентства MusiQUE пройдена в апреле 2019 года.

Консерватория создала собственную национальную модель высшего музыкального образования. Ее уникальность обусловлена синтезом традиций европейского и русского классического музыкального образования с казахской национальной системой подготовки музыкантов, выработанной в многовековой практике устных традиций.

На протяжении многих лет консерватория стабильно лидирует в показателях Генеральных рейтингов ведущих вузов Казахстана и занимает первые места среди вузов искусства, а также в национальном рейтинге образовательных программ по версии Независимого агентства аккредитации и рейтинга (2015, 2016, 2017, 2018 гг.).

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Казахской национальной консерватории им. Курмангазы в период с 14 по 16 мая 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 13.05.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами консерватории, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 168 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	3
Руководители структурных подразделений,	20
Деканы факультетов	4
Заведующие кафедрами	15
Преподаватели	40
Студенты, магистранты, докторанты	65
Выпускники	10
Работодатели	10
Всего	168

Члены ВЭК посетили экзамены:

1. Дисциплина: «Специальность», 4 курс, ОП «Инструментальное исполнительство», специализация «Струнные инструменты» в Малом зале Консерватории; члены кафедры.

2. Дисциплина: «Специальность», 4 курс, ОП «Традиционное музыкальное исполнительство», специализация «Кобыз/баян» (ауд. 102, корпус «А»); члены кафедры.

3. Дисциплина: «Ансамбль духовых инструментов», 2 курс, ОП «Инструментальное исполнительство», специализация «Духовые инструменты» (ауд. 108, корпус «Б»); члены кафедры.

4. Дисциплина: «Этносольфеджио», 2 курс, ОП «Традиционное музыкальное исполнительство», специализация «Домбра» (ауд. 212, корпус «Б»); преподаватель Балманова Г.Б.

5. Дисциплина: «Полифония», 2 курс, ОП «Дирижирование», специализация «Оркестровое дирижирование» (ауд. 220 корпус Б); преподаватель Недлина В.Е.

6. Дисциплина: «История современной музыки», 3 курс, ОП «Музыковедение» (ауд. 223); преподаватель Кокишева М.Т.

7. Дисциплина «Основы предпринимательства», 1 курс, ОП «Арт-менеджмент», (ауд. 101б), преподаватель Серикбаев С.К.

Члены ВЭК посетили мастер-классы и открытые уроки:

1. Дисциплина: «Специальность», 4 курс, ОП «Инструментальное исполнительство», специализация «Духовые инструменты» (ауд.321); преподаватель Федянин А.А.

2. Дисциплина: «Хоровое Сольфеджио», 1, 2, 3 курс, ОП «Дирижирование», специализация «Хоровое дирижирование» (Камерный зале консерватории); преподаватель Жаманбаев Б.А.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили: библиотеку, читальный зал, Малый зал, Камерный зал, столовую, медпункт, костюмерную, учебные аудитории, компьютерный класс, общежитие.

Эксперты посетили базы практик: ГАТОБ им.Абая; Алматинский музыкальный колледж им. П.И. Чайковского; РГУ «РССМШИ им. К. Байсеитовой»; Казахскую государственную филармонию им. Жамбыла; РКСМШИ им. Жубанова; Казахский государственный академический оркестр им. Курмангазы.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 36 преподавателей, 51 обучающегося, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://www.conservatoire.kz/kz/>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Казахской национальной консерватории им. Курмангазы было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Казахской национальной консерватории им. Курмангазы, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 16.05.2019 г.

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.
- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.
- ✓ Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.

Доказательная часть

Деятельность Казахской национальной консерватории им. Курмангазы определяется Стратегией развития КНК имени Курмангазы на 2019-2025 годы, одобренной на заседании Ученого совета (протокол №5 от 26 декабря 2018 г.). Эксперты подтверждают, что стратегия пересматривалась в связи с изменениями Государственной программы развития образования в РК, принятием новой нормативно-правовой базой высшего и послевузовского образования, а также происходящими изменениями на современном рынке труда и в структуре управления вузом.

Стратегия размещена на сайте консерватории и доступна для всех заинтересованных лиц (на трёх языках: <http://www.conservatoire.kz/ru/about/development-strategy/>).

В Стратегии приведено описание перспектив развития консерватории (до 2025г.) с учетом анализа текущего состояния (включая SWOT-анализ) и долгосрочных целей,

аналитического и прогностического обоснования. Согласно стратегическому плану определены 8 стратегических приоритетов развития: образовательные программы; научно-исследовательская работа; реализация культурной политики государства; система непрерывного образования; устойчивое экономическое состояние; управление вузом и менеджмент качества; конкурентоспособность сотрудников; материально-техническая база. По каждому стратегическому направлению деятельности приводятся конкретные задачи, стратегия действий.

Эксперты отмечают, что особенностью Стратегии КНК им. Курмангазы является опора на реально существующие показатели и построение траектории развития, нацеленной на решение существующих проблем, учёт возможных угроз и мирового опыта.

ВЭК подтверждает, что КНК им. Курмангазы разработал и пересмотрел миссию, видение и стратегию на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

Миссия КНК им. Курмангазы – подготовка высокопрофессиональных и конкурентоспособных специалистов в области профессионального музыкального образования и музыкального искусства, способных реализовать свой творческий потенциал внутри и за пределами страны. При определении миссии, целей и задач консерватории учтены материальный, финансовый, кадровый потенциал, а также многолетний опыт деятельности в отечественной и международной образовательной сфере.

Утверждение стратегических документов осуществляется по согласованию с уполномоченным органом – МКС РК. В ходе реализации стратегии привлекаются отдельные нормативные документы КНК, детализирующие стратегию действий. В течение всего периода реализации стратегических документов в рамках мониторинга производится оценка результатов предпринятых действий. При этом по результатам мониторинга могут быть внесены корректировки в части стратегии действий (например, протокол Ученого совета №6 от 18.01.2018г.).

В настоящее время в консерватории проводится работа по внедрению системы менеджмента качества, утверждены мероприятия по внедрению СМК и назначены внутренние аудиторы СМК. Внутренними аудиторами, которые прошли соответствующее обучение, проводится оценка соответствия системы документирования структурными подразделениями.

Разработаны и утверждены Политика в области качества и Политика противодействию коррупции (25.12.2018г.), которые также находятся в открытом доступе <http://www.conservatoire.kz/ru/about/politika/>.

Ежегодно в начале учебного года ректор докладывает об итогах деятельности за прошедший учебный год и обосновывает программно-целевые задачи консерватории на предстоящий учебный год с учетом государственных и вузовских программ развития и стратегического плана.

В ходе визита эксперты убедились в том, что деятельность консерватории направлена на реализацию своего видения и миссии. Так, КНК им. Курмангазы занимает лидирующие позиции в показателях Генеральных рейтингов ведущих вузов РК и занимает первые места среди вузов искусства, в 2018г. в национальном рейтинге образовательных программ, проводимом НААР, все образовательные программы заняли первые места, а также до конца 2018г. на базе вуза функционировал Республиканский учебно-методический совет.

Эксперты также подтверждают стремление консерватории к созданию эффективной системы стратегического менеджмента. Основные положения по организации учебного процесса отражены в документах Академическая политика консерватории, Кодекс академической честности; Положение об академических комитетах; Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в КНК им. Курмангазы; Положение

об апелляционной комиссии; Положение об эдвайзере; Положение о перезачете кредитов по типу ECTS; Положение о подготовительных курсах; Положение об академической мобильности в рамках казахстанской модели перезачета кредитов по типу ECTS; Стратегия развития Казахской национальной консерватории им. Курмангазы и др.

С целью развития качества вуз ежегодно проводит опросы стейкхолдеров, участвует в рейтингах, НААР, проводит аккредитацию ОП, в том числе в зарубежных агентствах.

Аналитическая часть

Эксперты свидетельствуют, что миссия, стратегия и видение направлены на удовлетворение потребностей государства, общества, потенциальных стейкхолдеров. Эксперты подтверждает, что разработана и пересмотрена миссия, видение и стратегия на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

Стратегический план развития соответствует стратегическим и программным документам, принятым на республиканском уровне. Все планы (планы работ консерватории, факультетов, кафедр и других структурных подразделений на учебный год; индивидуальные планы ППС; РУПы специальностей; ИУПы студентов, магистрантов, докторантов и т.д.) разрабатываются в соответствии с миссией и видением консерватории, ориентацией на потребителя. Вместе с тем следует отметить, что, несмотря на регулярный пересмотр стратегии в связи с происходящими изменениями и новыми нормативно-правовыми документами, следует провести работу по доработке стратегического плана развития консерватории в соответствии со Стратегией КНК имени Курмангазы на 2019-2025 годы с конкретизацией целевых индикаторов ожидаемых результатов и сроков их выполнения.

На всех уровнях управления проводится мониторинг реализации Стратегии, для чего применяются как стандартные формы планирования и отчётности, так и неформальное обсуждение, позволяющее быстро реагировать на меняющиеся условия и учитывать их при корректировке планов.

В ходе встреч эксперты убедились, что коллектив консерватории хорошо ознакомлен с миссией и ориентирован на ее выполнение.

Таким образом, эксперты пришли к мнению, что деятельность Казахской национальной консерватории им. Курмангазы отражает выполнение миссии в рамках структур и процессов, в которых участвуют администрация, преподаватели, сотрудники и обучающиеся.

Результаты анкетирования показали, что миссия и стратегия отражены в учебных программах (очень хорошо – 63,9%, хорошо – 36,1%); 50% оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «отлично», 44,4% – «хорошо».

Сильные стороны/лучшая практика

- консерватория имеет четко обозначенные стратегические ориентиры, отражающие ее индивидуальность, направленность на стратегические задачи национальной системы высшего образования и потребности республики;

– проводится мониторинг Стратегии на регулярной основе;

– на основе стратегии университета разрабатываются конкретизирующие документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.).

Рекомендации ВЭК

- продолжить работу по внедрению системы менеджмента качества с учетом Стандартов и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG);

- доработать стратегический план развития консерватории в соответствии со

Стратегией КНК имени Курмангазы на 2019-2025 годы с конкретизацией целевых индикаторов ожидаемых результатов и сроков их выполнения.

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» раскрыто 7 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию и 4 – удовлетворительную.

5.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

- ✓ *Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.*
- ✓ *Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

На основании законодательства РК, нормативных документов МОН РК, МКС РК, Устава Казахской национальной консерватории имени Курмангазы, утвержденного Приказом Министра МКС РК №17 от 22 января 2015г. осуществляется деятельность по управлению консерваторией.

ВЭК подтверждает, что имеются в наличии основные документы по организационной, функциональной и штатной структуре. Внутренние нормативные документы (правила, положения, инструкции и др.), регламентирующие деятельность органов управления, утверждены протоколом №11 Ученого совета от 16 мая 2018г. В связи с внедрением СМК ряд документов был обновлен и пересмотрен (протокол №5 от 26 декабря 2018г.). В частности, это «Положение об Ученом совете» (<http://www.conservatoire.kz/upload/Polojenie%20Deyat.%20US>), «Кодекс академической честности» (http://www.conservatoire.kz/upload/Kodeks_akademisheski_shesnosti.PDF), положения о структурных подразделениях, должностные инструкции, а также документированные процедуры внутреннего аудита – «Управление документированной информацией» (29 декабря 2018г., № ДП-01-18), «Проведение внутреннего аудита» (29 декабря 2018г., № ДП-02-18), «Управление несоответствиями и корректирующими

действиями» (29 декабря 2018г., № ДП-03-18).

Организационная и функциональная структура консерватории представляет собой четкую структуру управления и менеджмента и сформирована в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами. Горизонтальные связи устанавливаются в процессе деятельности различного рода коллегиальных органов управления, среди которых ректорат, Ученый совет, Учебно-методический совет, Экспертно-координационный совет, который в течение учебного года проводит обсуждение магистерских и докторских диссертаций (например, протокол №1 от 30.10.2017г.). Деятельность всех советов регламентируются соответствующими положениями, в которых определены задачи, функции и находятся в открытом доступе (<http://www.conservatoire.kz/ru/structure/scientific-council/>; <http://www.conservatoire.kz/upload/UMS-Polojenie-RUS.pdf>; http://www.conservatoire.kz/upload/Polojenie_export_2018.pdf).

Кроме того, в консерватории действует ряд комиссий, в состав которых входят обучающиеся: Академический комитет (<http://www.conservatoire.kz/upload/Akademia-RUS.pdf>), Общественный совет по противодействию коррупции, Комиссия по вопросам общежития (http://www.conservatoire.kz/upload/Prikaz_na__komissiy-RUS.pdf).

С октября 2018г. в консерватории при сотрудничестве с консалтинговой компанией «Агентство внедрения ISO» внедрена Система менеджмента качества. Проведены обучающие семинары «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества по требованиям международного стандарта ISO 9001:2015» (72 часа), «Подготовка специалистов по требованиям международного стандарта ISO 37001:2016», «Система менеджмента противодействия коррупции» (72 часа) (<http://www.conservatoire.kz/ru/news/spisok-uchastnikov-seminara-natemu-sistema-menedzhment-aprotivodeystviya-korrupsii.html>).

Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией. Стратегические цели и задачи проецируются на структурные подразделения и функциональные процессные направления деятельности консерватории.

КНК им. Курмангазы продемонстрировала четкое и эффективное распределение ответственных за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов. Беседы с фокус-группами показали, что сотрудники коллектива осведомлены о своих задачах, функциональных обязанностях, требованиях к своей работе, результатах своей деятельности. Информация, запрашиваемая членами ВЭК в ходе процедуры аккредитации, представлялась быстро, содержала результаты деятельности, имела структурированный вид, совпадала с данными в отчете по самооценке, что также положительно характеризует систему управления. На встречах с целевыми группами был замечен высокий уровень корпоративной культуры, благоприятный психологический климат, заинтересованность сотрудников и ППС в результативности своей работы.

Для обеспечения управления образовательным процессом через управление образовательными программами созданы Академические советы по каждой программе, в состав которых включены работодатели и студенты с учетом особенностей подготовки специалистов.

Консерватория обеспечивает прозрачность системы управления вузом: ППС, сотрудники и обучающиеся участвуют в заседаниях Ученого совета, ректората, деканатов, кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, кадровым вопросам и др. С предложениями ППС, сотрудники и обучающиеся могут обратиться к ректору, проректорам, деканам, заведующим кафедрами. Регулярно проходят встречи с аксакалами вуза, на которых обсуждаются важные вопросы по жизнедеятельности консерватории, предстоящего капитального ремонта, закупки инструментов и т.д.: <http://www.conservatoire.kz/kz/news/a-zh-debaev-almatyda-y-ytay-khaly-respublikasyny-konsuly-van-tsinpinmen-kezdesti.html>, <http://www.conservatoire.kz/kz/news/>

ner-maytalmandary men-kezdesu-tti.html.

Представители вуза отмечают многочисленные улучшения между процедурами аккредитации, в том числе коллективом максимально выполнены рекомендации ВЭК по предыдущей аккредитации.

Руководство консерватории целенаправленно совершенствует свои компетенции по современному менеджменту образования, обучаясь на тематических курсах повышения квалификации.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что Казахская национальная консерватория им. Курмангазы осуществляет процессы управления, планирования и распределения ресурсов в соответствии с заявленной стратегией и имеющимися ресурсами.

Все подразделения КНК укомплектованы, имеют утвержденные планы работ, графики заседаний, принимаемые решения протоколируются, исполнение контролируется ректоратом или Ученым советом вуза. Каждое структурное подразделение имеет свои четко определенные обязанности и осуществляет свою деятельность в соответствии с имеющимися Положениями о данном подразделении (службе, секторе, отделе, факультете, кафедре и т.д.), формирование штата осуществляется в порядке, установленном законодательством РК.

В тоже время, так как не полностью определены критерии результативности и эффективности, представлены обобщенные изменения, проведенные в консерватории, поэтому необходимо обеспечить более детальный подход к анализу эффективности изменений.

Вуз обеспечивает участие обучающихся, ППС и работодателей в коллегиальных органах. Выдающиеся деятели и преподаватели КНК являются членами различных ассоциаций: Международная ассоциация музыки тюркских народов, Международный совет по традиционной музыке (ICTM), Европейский совет по психологии и восприятию музыки (ESCOM) и др. Вместе с тем, эксперты отмечают о необходимости участия самой консерватории в международных, национальных, профессиональных альянсах и ассоциациях для достижения конкурентоспособного преимущества и узнаваемости на международном образовательном пространстве.

Несмотря на увеличение количества ППС, прошедших курсы повышения квалификации за последний год, не все руководители структурных подразделений имеют сертификаты по программам менеджмента образования.

В ходе беседы с целевыми группами было определено, что коллектив информирован по вопросам внедрения и функционирования СМК, организации внутренних проверок.

В ходе интервью и анкетирования было отмечено, что преподаватели положительно оценивают доступность руководства (очень хорошо – 66,1%, хорошо – 36,1%), уровень обратной связи ППС и руководства (очень хорошо – 38,9%, хорошо – 55,6%).

Сильные стороны/лучшая практика

- организационная структура консерватории обеспечивает прозрачность системы управления университетом;
- процессы управления, в том числе планирование и распределение ресурсов осуществляются в соответствии со стратегией развития вуза;
- открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.
- вовлеченность студентов в коллегиальные органы.

Рекомендации ВЭК

- обеспечить более детальный подход к анализу эффективности изменений;
- продолжить работу по участию консерватории в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.;

- запланировать и организовать повышение квалификации руководителей подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования.

По стандарту «Руководство и менеджмент» раскрыты 16 критериев, из которых 6 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 2 – предполагает улучшения.

5.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.*

✓ *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисления;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*

✓ *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*

✓ *Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в консерватории внедрены и действуют следующие системы на основе применения современных ИКТ и ПС: управление информацией в рамках официального сайта вуза, управление академической информацией в рамках АИС «Platonus», программное обеспечения 1С, интегрированная библиотечная информационная система КАБИС. Основным информационным ресурсным потенциалом вуза является библиотека. В современных условиях информационные возможности библиотеки существенно расширены за счет подписания договоров с центрами научно-технической информации, электронными библиотеками, зарубежными базами данных, такими как «Elsevier» (Scopus, ScienceDirect), Web of Science компании Clarivate Analytics и SpringerLink компании Springer Nature.

Информационные процессы в консерватории строятся в соответствии с ее организационной структурой и включают сведения, отраженные в текущей документации структурных подразделений, формах статистической отчетности, информации по внешним и внутренним запросам, результатах социологических опросов, входящей и

исходящей корреспонденции и др. Большая часть информации систематизируется через номенклатуру дел, согласованную с Центральным государственным архивом (ЦГА) и утвержденную ректором консерватории. На данном этапе в связи с корректировкой структуры и штатного расписания (утверждены на заседании Ученого совета КНК от 29.08.2018г. и согласованы с уполномоченным органом 3 сентября 2018г.), а также с истечением срока действия номенклатуры разработана ее новая версия, которая находится на согласовании в ЦГА.

Характер информации, находящейся в обороте консерватории, определяется внутренними потребностями вуза и запросами извне – из МКС, МОН, учреждений культуры и искусства и других заинтересованных учреждений и частных лиц. В связи с началом процесса внедрения в октябре 2018г. системы менеджмента качества, поэтапно перерабатывается основная документация по всем структурным подразделениям в соответствии с требованиями ISO 9001-2016, ISO 37001:2016.

В управлении основными процессами вуза (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления (Ученый совет, ректорат, Учебно-методический совет, Экспертно-координационный совет), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам, докторантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы и т.п.

Управление информацией в КНК осуществляется также с помощью карт процессов, содержащих алгоритм осуществления основных направлений деятельности консерватории и отдельных структурных подразделений с указанием «выхода» процесса в виде документированной информации и формы ее записи. В настоящее время в соответствии с нормативами СМК разработаны и утверждены карты процессов: Стратегическое планирование и оперативное управление; Мониторинг и анализ качества системы менеджмента; Организация учебно-методической работы; Организация научной работы и международного сотрудничества; Организация воспитательной и социальной работы; Организация деятельности научно-исследовательской фольклорной лаборатории; Отдел по работе со СМИ; Отдел науки; Отдел послевузовского образования; Радиостудийный сектор; Полиграфический сектор; Электронные ресурсы библиотеки; Обслуживание и хранение библиотечных фондов; Комплектование и каталогизация литературы.

Ответственность за реализацию процессов и составление документированной информации несут их владельцы, которые осуществляют систематизацию и первичный анализ информации. Вся информация, формируемая и задействованная в текущей деятельности вуза, эффективно используется в целях улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Отдел информационных технологий осуществляет защиту информации через резервное копирование, а также установку лицензионных антивирусных программ. На данный момент в КНК еженедельно проводится резервное копирование в ручном режиме, во время сессии резервное копирование проводится ежедневно в усиленном режиме. Для полной защиты персональных данных установлено антивирусное программное обеспечение Dr. Web, которое включает базовую защиту, защиту от использования уязвимости программ, защиты от захвата устройства и слежки. В следующем учебном году Консерватория планирует закупить программное обеспечение «Антиплагиат».

Анализ деятельности проводится на разных уровнях управления и представлен следующими документами: годовой отчет ректора, годовой отчет о работе подразделения, годовой отчет кафедры и факультета и др. Все отчеты структурируются по утвержденным формам и включают различные направления работы.

Консерватория обеспечивает открытость и доступность информации всем заинтересованным сторонам, а также наличие действующего механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами. В целях

оптимизации внутрикорпоративной коммуникации и получения оперативной информации в КНК используются альтернативные источники получения и распространения информации. Например, в программе Whatsapp продуктивно работает чат «Учебный отдел» с участием всех заведующих кафедрами, административный чат «Деканы», внутрикафедральные чаты, чаты старост курсов, старост этажей в общежитии, чаты дебатного клуба «Элита», «Театрального клуба «Дебют», «КДМ» и др.

ВЭК подтверждает, что регулярно проводится мониторинг деятельности вуза, который включает мнение обучающихся, работодателей, ППС. Информация, собираемая в рамках данного мониторинга, в частности, учитывает: ключевые показатели эффективности деятельности; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Разрешение конфликтных ситуаций входит в компетентность Комитета по этике, в состав которого входят наиболее авторитетные и уважаемые сотрудники и преподаватели (Приказ Ректора о составе Комитета по этике КНК им. Курмангазы №55-п от 21.05.2018г.). Конфликты среди студентов разрешаются силами студенческих органов самоуправления – Комитета по делам молодежи, Студенческого совета общежития консерватории, функционирующих под патронажем проректора по воспитательной и социальной работе.

Выборочный анализ личных дел ППС, сотрудников и обучающихся, проведенный членами ВЭК, подтвердил наличие письменного согласия на сбор, обработку, использование и хранение своих персональных данных консерваторией в порядке, определенном законодательством РК.

В целом эксперты отмечают, что консерватория использует современные ИКТ и ПК в целях адекватного управления информацией.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов, подтвердил, что функционирование информационных систем сбора, анализа и управления информацией регламентируются нормативными документами консерватории. В вузе существует эффективная система сбора и анализа статистических данных, результаты которой используются для принятия решений. Сбор и анализ информации в КНК представляет собой многовекторный процесс, в котором принимают участие все задействованные в образовательном процессе стороны. В зависимости от характера информации, она может формироваться как сверху (уполномоченные органы, администрация вуза, руководители структурных подразделений), так и быть инициирована «на местах».

Механизмы коммуникации с обучающимися, ППС, сотрудниками и другими заинтересованными лицами включают: анкетирование, встречи с руководством, рассмотрение предложений на заседаниях кафедр, ректорате и Ученом совете вуза. Интервью преподавателей и студентов показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

Вместе с тем, некоторые вопросы, связанные с коммуницированием структурных подразделений, не формализованы, что в будущем может привести к сбоям в системе.

По результатам проведенного анкетирования ВЭК, полная удовлетворенность студентов уровнем доступности деканата составляет 82,4%, доступности и отзывчивости руководства – 70,6%, доступности академического консультирования – 70,6%, доступности консультирования по личным проблемам – 80,4%; доступностью библиотечных ресурсов – 72,5%; ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер – 74,5%.

Сильные стороны/лучшая практика

- функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;
- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов;
- обеспечение защиты информации, определение ответственных лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных;
- документальное подтверждение согласия обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

Рекомендации ВЭК

- разработать и реализовать процесс документирования политики коммуникаций, учитывая тенденцию роста внешних и внутренних связей.

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 10 имеют сильную позицию, 7 – удовлетворительную.

5.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- ✓ *Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Образовательные программы разрабатываются согласно нормативно-правовым документам МОН РК, внутренним документам вуза выпускающими кафедрами, с 2018г. Академическими комитетами (Положение: <http://www.conservatoire.kz/upload/Akademia-RUS.pdf>) совместно с Отделом планирования учебного процесса. Основные требования к разработке и содержанию образовательных программ размещены в Регламенте учебно-методической работы и практики (<http://www.conservatoire.kz/upload/Регламент-Учебный-методической-работы-практики.pdf>). При разработке ОП учтены предложения, сделанные в рамках международной специализированной аккредитации агентства MusiQue.

Основой для всех ОП консерватории являлись национальные рамки квалификации (<http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1200008022>). Детальная проработка ОП осуществлена на основе Polyphonia Dublin Descriptors и результатов обучения Ассоциации европейских консерваторий (https://www.aec-music.eu/userfiles/File/customfiles/aec-learning-outcomes-2017-english_20171218113003.pdf), являющихся на данный момент признанным мировым

стандартом квалификации выпускников-музыкантов.

Требования к различным уровням обучения регламентируются в Регламенте учебно-методической работы и практики консерватории, Правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (<http://www.conservatoire.kz/upload/Pravila-organizasi-ush-prosessa-2018.pdf>). В ОП прописаны требования к различным уровням (BA – MA – PhD), основанные на ГОСО РК, профстандартах, требованиях АЕК. В каждой ОП имеется раздел «Сравнительная карта профессиональных компетенций выпускника» (например, магистратуры и докторантуры), где для сравнения демонстрируются результаты обучения по профессиональным компетенциям (ПК): исследовательским, педагогическим навыкам; по универсальным, (общим) компетенциям: социально-личностным, коммуникативным, по навыкам критического мышления.

В паспорте ОП представлена карта профиля подготовки; квалификационная характеристика выпускника, профиль компетенций (ОП Бакалавриат: <http://www.conservatoire.kz/ru/learning-process/baccalaureate/programmy/>; ОП Магистратура: <http://www.conservatoire.kz/ru/learning-process/master/programm/>; ОП Докторантура: <http://www.conservatoire.kz/ru/learning-process/doctorate/obrazovatelnye-programmy-doktorantury/>).

Проекты ОП обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советах факультетов, последовательно дорабатываются и утверждаются на всех уровнях до представления и утверждения на Учебно-методическом совете вуза. Критерии качества регламентированы (<http://www.conservatoire.kz/upload/Регламент-Учебный-методической-работы-практики.pdf>).

Промежуточный анализ и контроль качества реализации ОП осуществляется подразделениями службы планирования и организации учебного процесса (СПОУП), находящегося под руководством проректора по УМР консерватории и включает ежегодные проверки и доработку учебных планов, анализ и обновление каталога элективных дисциплин (КЭД) <http://www.conservatoire.kz/ru/learning-process/regulatory-documents/internal-document/the-catalog-of-elective-disciplines/>). Все процессы обсуждения отражаются в протоколах (например, протокол УС №1 от 21 сентября 2017г.)

Цели ОП согласуются с миссией и стратегией развития КНК на основе политики в области обеспечения качества, соответствуют запросам потенциальных потребителей (стейкхолдеров), направлены на получение и повышение профессионального уровня подготовки специалистов соответствующей квалификации, а также обеспечение баланса личностного развития выпускников, полноценное формирование профессиональных компетенций, морально-этический рост, обеспечение высокой конкурентоспособности на рынке труда.

Консерватория имеет разработанные модели выпускников по всем ОП, которые представляют собой совокупность ожидаемых результатов образования, достижение которых сможет продемонстрировать обучающийся на том или ином этапе освоения основной программы или в виде набора компетенций, которые обязан освоить каждый выпускник образовательных программ.

Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS. Образовательные программы разработаны по принципу модульного структурирования с учетом Дублинских дескрипторов.

Все ОП реализуются в рамках кредитной технологии обучения, определяющей структуру программы, виды учебных занятий, формы контроля знаний, принципы планирования траектории обучения. Структура и содержание УМКД позволяет обучающимся составить целостное представление о концепции курса и системе требований по его изучению.

Эксперты подтверждают, что проводится внешний мониторинг ОП через экспертизы с приглашением стейкхолдеров на заседания кафедр; ежегодные социологические опросы работодателей об уровне навыков и компетенций выпускников; отчета председателей

ГАК, рецензии дипломных работ бакалавров, диссертаций магистрантов и докторантов, зарубежными экспертами, жюри творческих конкурсов различного уровня и ежегодных олимпиад творческих вузов. В 2017г. консерватория апробировала новый для себя вид экспертизы – привлечение зарубежного специалиста с целью комплексного аудита рабочего процесса, включая образовательные программы. По программе Fulbright был приглашён эксперт в области музыкального образования и арт-индустрии Дэвид Врэй. Результаты его экспертизы учитывались при обновлении ОП.

Влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения отражено в Регламенте учебно-методической работы и практики, Положении о профессиональной практике (<http://www.conservatoire.kz/upload/Prof-praktika-Polojenie-RUS.pdf>) и в УМКД, где прописаны формируемые дисциплиной комплексы компетенций, знаний, умений и навыков и их соответствие результатам обучения, предусмотренным ОП.

На основании Положения об академической мобильности (утверждено Ученым советом, протокол №11 от 16.05.2018г.) осуществляется перезачет освоенных кредитов в вузе-партнере эквивалентно казахстанским кредитам и ECTS.

В 2018-2019 учебном году заключен договор с испанским университетом г. Виго, с которым ведутся переговоры о совместных образовательных программах.

Результаты анкетирования за анализируемый период показывают, что: общее качество учебных программ полностью удовлетворены 59,9%, частично удовлетворены 27,5% обучающихся; информированием студентов о курсах, образовательных программах полностью удовлетворены 88,2%, частично удовлетворены 11,8% обучающихся.

Аналитическая часть

Проведенный экспертами анализ документов, представленных консерваторией дополнительных материалов, а также результаты проведенных встреч с фокус-группами подтвердили, что приоритеты развития ОП соответствуют национальной политике в сфере образования.

В ходе визита экспертами проанализированы ОП, их учебно-методическое обеспечение. В КНК разработан порядок утверждения и мониторинга ОП и документов, регламентирующих учебный процесс согласно плану по организации и контролю за учебным процессом и сроками предоставления учебно-методической документации. ОП разрабатывается совместно с работодателями с учетом типового учебного плана и выбором элективных дисциплин обучающимися с последующим обсуждением и утверждением.

Специфика ОП отражается на индивидуальных образовательных траекториях обучающихся, которые строятся с учетом ожидаемых результатов, профессиональных компетенций, предполагаемых мест прохождения практик, трудоустройства выпускников. При разработке ОП обеспечена непрерывность её содержания, учитывается межпредметная взаимосвязь дисциплин, их преемственность по содержанию и уровням подготовки.

Консерваторией созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик; проводятся установочные и итоговые конференции; в течение практики руководители от КНК и базы практики ведут постоянную консультацию обучающегося.

Для выявления потребностей работодателей университет ежегодно проводит анкетирование «Экспертное мнение работодателей».

В тоже время эксперты отмечают, что нет совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Сильные стороны/лучшая практика

- определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на

институциональном уровне;

- созданы Академические советы, в функции которых входят разработка и экспертиза образовательных программ;

- обеспечено соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура), а также преемственность по уровням обучения;

- в предлагаемых моделях ОП четко представлены результаты обучения и личностные качества выпускника;

- обновление ОП в соответствии с новыми достижениями науки: включены новые актуальные спецкурсы в образовательные программы специальностей, отвечающие современным мировым трендам;

- проведение внешних экспертиз образовательных программ;

- ежегодное анкетирование и опросы работодателей по содержанию ОП и требованиям к выпускникам.

Рекомендации ВЭК

- расширять сотрудничество с ведущими зарубежными вузами в разработке совместных образовательных программ.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыто 12 критериев, из которых 7 имеют сильную позицию, 4 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшение.

5.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
- образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией консерватории показали, что проводится ежегодный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ экспертной группой, созданной на уровне факультета из числа ведущих преподавателей ППС. Экспертные заключения обсуждаются на методических комиссиях факультета (Протокол УМС №1 от 21 сентября 2017г.). Анализ учебных планов, каталога элективных дисциплин проводится ежегодно и выносится на обсуждение. Результаты аудита обсуждаются на Ученом совете. Например, в 2018г. был представлен подробный сравнительный анализ каждой кафедрой (Доклад по переходящим РУПам 2018-2019 учебного года на УС КНК им. Курмангазы протокол №11 от 16.05.2018

г.)

В процессе реализации ОП задействованы структурные подразделения вуза. Организационную и методическую обеспеченность ОП осуществляет Служба планирования и организации учебного процесса, Учебно-методический отдел, Отдел учебного планирования, Отдел послевузовского образования через составление рабочих учебных планов, расписания занятий, распределения и расчета учебной нагрузки ППС, планирования и контроля разработки УМКС, УМКД, прохождения практик. Ввиду большей индивидуализированности процесса обучения в магистратуре и докторантуре в вузе в 2018г. организован отдел послевузовского образования, совмещающий функции офиса-регистратора и деканата (Положение об офисе регистратора http://www.conservatoire.kz/upload/Polojenie_OOR.PDF; Положение об отделе послевузовского образования http://www.conservatoire.kz/upload/Polojenie_OPO.pdf).

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе внутренних нормативных документов (Регламент Учебной, методической работы и практики: <http://www.conservatoire.kz/upload/Регламент-Учебный-методической-работы-практики.pdf>). Например, сотрудники СПОУП А.С. Сарымсакова, А.Ж. Машимбаева, Н.А. Ертаева, Болганисова А.Е., Калгулова Д., Аманкелді А., Оқас И., Амандосова Ж. в ноябре 2018г. прошли курсы консалтинговой компании «Агентство внедрения ISO» по программе: «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента противодействия коррупции» по требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 на основании рекомендаций ISO 19011:2011 в объеме 72 часов с присвоением квалификации: Внутренний аудитор системы менеджмента противодействия коррупции.

Разработана и описана система мониторинга качества образования, которая включает мониторинг текущей успеваемости студентов, мониторинг остаточных знаний, мониторинг качества преподавания, мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг. По каждому виду мониторинга разработаны критерии и нормативы, разработан методический инструментарий проведения социологических опросов студентов.

Мониторинг изменений в потребностях общества и профессиональной среды осуществляется через участие обучающихся и работодателей. Например, по предложению председателя ГЭК по защите магистерских диссертаций А.Г. Алябьевой (доктор искусствоведения, профессор, РФ) были пересмотрены формы контроля успеваемости по НИРМ и исследовательским практикам магистрантов; на основе существовавших экспертного и координационно-консультативного советов сформирован экспертно-консультативный совет, принимающий ежесеместровые отчеты магистрантов, вносящий предложения по усовершенствованию НИРМ, осуществляющий контроль за соблюдением норм и сроков подготовки магистерских и докторских диссертаций.

АИС «Platonus» предоставляет возможность получить полную информацию о процессе обучения каждого обучающегося за весь период обучения. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому обучающемуся и преподавателю с системой поиска, отчетами по различным критериям. Контроль текущей успеваемости, выполнение рубежных заданий, посещаемость полностью осуществляется в электронной форме с помощью единого учебного портала. АИС «Platonus» обеспечивает полную открытость информации и своевременность выполнения академического календаря (Академическая политика КНК имени Курмангазы. Разделы: Контроль и оценка знаний, итоговая аттестация обучающихся).

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей консерватория каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников КНК: «Оценка удовлетворенности обучающимися качеством предоставляемых образовательных услуг», «Преподаватель глазами студента»; выпускников «Консерватория глазами выпускников»; работодателей

«Экспертное мнение работодателей». По итогам мониторинга удовлетворенности принимаются организационные решения, ориентированные на коррекцию и улучшение ОП.

Аналитическая часть

Изучение нормативных документов, протоколов заседаний Ученого совета университета, Учебно-методического совета, Советов факультетов, кафедр за 2016-2019гг., отчета по самооценке, результатов анкетирования преподавателей и обучающихся, итоги интервью подтвердили, что в вузе проводится мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП на разных уровнях с привлечением всех заинтересованных сторон (ППС, обучающиеся, выпускники, работодатели).

Функционирует внутренняя система обеспечения качества ОП, включающая ее проектирование, управление и мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов. Консерватория осуществляет планирование и применяет процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО, потребителей, обеспечения соответствия SMK и постоянного повышения ее результативности.

В 2018г. приобретена новая версия системы Platonus (<http://www.conservatoire.kz/ru/learning-process/platonus/>). Вузом планируется поэтапное внедрение различных модулей этой системы с целью плавного перехода на электронную систему планирования, контроля и отчётности.

В целом, процессы мониторинга и оценки ОП характеризуются системностью, периодичностью и достаточной степенью объективности. Процессы прописаны во внутренней документации и находят отражение на всех уровнях мониторинга и принятия решений. Несмотря на это, необходимо продолжить работу по проведению постоянного мониторинга образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Сильные стороны/лучшая практика

- ежегодный аудит образовательных программ;
- наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся.

Рекомендации ВЭК

- продолжить поэтапное внедрение различных модулей новой версии АИС «Platonus» с целью плавного перехода на электронную систему планирования, контроля и отчётности;
- проводить постоянный мониторинг образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК и МКС РК.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыто 10 критериев, из которых 4 имеют сильную позицию, 6 – удовлетворительную.

5.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.*
- ✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что студентоориентированное обучение является приоритетным направлением организации учебного процесса в консерватории при котором преподаватель и студенты выступают активными субъектами образовательного процесса. На сайте консерватории размещены требования к поступающим абитуриентам по каждой ОП (<http://www.conservatoire.kz/ru/learning-process/entrant/>); после поступления студентов организуются встречи с проректором по учебно-методической работе, Ректором, деканами, на которых подробным образом разъясняется Академическая политика вуза. Студентам предоставляется «Справочник-путеводитель студента».

Вуз предоставляет всем обучающимся равные возможности для получения качественного и доступного образования, обучение проводится по очной форме и в форме экстерната. Имеется подготовительное отделение (срок обучения 2 года), организованное в форме курсов для подготовки к поступлению в консерваторию (Положение о подготовительных курсах КНК им. Курмангазы http://www.conservatoire.kz/upload/Polojenie_KNK_2018.PDF). Через Отдел повышения квалификации и дополнительного образования можно изучить дополнительные к ОП дисциплины или повысить квалификацию.

Программы и технологии обучения формируются в КНК исходя из требований будущей профессии и возможностей обучающегося. В учебном процессе учитываются индивидуальность обучающихся, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. Учебная нагрузка обучающегося составлена с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. В ИУПах полностью отражены все компоненты и элементы ОП по уровням образования.

В консерватории созданы внутренние процедуры по обеспечению качества (оценки программ, оценки дисциплин). Все экзамены принимаются комиссионно. Формы экзаменов утверждаются на Ученом Совете вуза. В каждом УМКД прописываются виды и формы контроля знаний и умений, критерии оценки знаний, общая шкала оценки знаний, навыков и умений. В случае несогласия обучающегося с результатами оценивания, он может обратиться в Апелляционную комиссию (http://www.conservatoire.kz/upload/Polojenie_apeliasionny_2018.PDF).

В целях студентоцентрированного обучения используются различные методики и технологии обучения: деловые и ролевые игры, лекции с использованием мультимедийных средств, тренинги, диспуты, дебаты, защита проектов, круглые столы и др. Практически каждый преподаватель консерватории уникален и имеет собственную оригинальную методику преподавания. Знаменитая методика преподавания Народного артиста РК Б.А. Жаманбаева «Утренние этюды» стала материалом для исследований молодых ученых разных лет. На мастер-классы знаменитого дирижера-хоровика съезжаются педагоги, музыканты со всего Казахстана и зарубежья. Авторская методика преподавания Заслуженного деятеля РК Я.С. Рудковского раскрывается в его диссертационном исследовании и статьях молодых ученых. Преподаватель использует

новые цифровые технологии в своей методике

Ведется работа в области проведения собственных исследований по методике преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемых ОП. Например, Садыкова Р.Ш., Кузикеев Р.К., Есдаулетова К.А. «Формирование навыков дирижирования у будущих дирижеров – хормейстеров на занятиях Мастер-класса профессора Б. Жаманбаева» / монографическое эссе. - Palmarium Academic Publishing: 2018. 63с.; Рудковский Я.С. Инновационная модель репетиционного процесса хорового коллектива (на примере смешанного хора КНК имени Курмангазы). - Алматы, 2015, 80с. и др. В 2018г. преподавателями консерватории представлено на УМС 33 методических работы и научные статьи по преподаванию дисциплин.

За отчетный период были разработаны и изданы учебники, учебные и учебно-методические пособия, методические материалы, нотные издания, которые используются в учебном процессе.

Всего изданий по видам за период 2013-18 гг:

Год	Нотные издания	Учебники и учебные пособия	Учебно-методические пособия, метод. материалы	Итого
2013	3	-	15	18
2014	3	8	1	12
2015	4	13	4	21
2016	9	19	10	38
2017	4	16		20
2018	2	17	1	20
Итого	25	73	31	129

Правила поведения обучающихся КНК им. Курмангазы (утвержденные ректором от 29.12.2018г.) определяют отношения между студентами, с преподавателями. Жалобы рассматривает КДМ, декан, проректор по воспитательной и социальной работе, а в случае конфликта с преподавателем – проректором по учебно-методической работе. Студент имеет право обратиться непосредственно к ректору консерватории. При письменном обращении дается письменный ответ, который регистрируется в канцелярии.

ППС кафедр, члены Академических комитетов, УМС владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области. Например, ректор КНК А.А. Жудебаев, проректор по УМР Г.Б. Абдрахман, проректор по научной работе и международному сотрудничеству Г.З. Бегембетова прошли курс «The winter school of qualification improvement» в Нархоз в объеме 72 часов (Алматы, 24.03.19 г.); все руководители подразделений и служб КНК стали участниками семинара-тренинга НААР «Внутривузовская система обеспечения качества образования», октябрь 2018 г. и др.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что они выражают полную удовлетворенность по следующим параметрам: быстрота реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса (70,6%); справедливость экзаменов и аттестации (82,4%). А также такими элементами студентоцентрированного обучения, как качество студенческой службы здравоохранения (86,3% оценивают параметр на «очень хорошо» и «хорошо»), доступность консультирования по личным вопросам (96,1% оценивают параметр на «очень хорошо» и «хорошо») и др.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что реализация принципа студентоцентрированного обучения в КНК осуществляется через проектирование и организацию образовательного процесса, при котором: учебные планы составляются в соответствии с международными стандартами; обучающиеся обсуждают и взаимодействуют друг с другом и с преподавателем при выборе целей и способов их достижения; при организации учебного

процесса основной акцент сделан на индивидуальный подход и индивидуальную форму обучения; обучающимся предоставляется свобода выбора языка обучения, дисциплин, траектории специализации; преподаватель выступает в роли педагога-менеджера, а не транслятора информации.

ВЭК подтверждает, что академическая политика вуза направлена на стимулирование мотивации обучающихся, формирование ожидаемых результатов обучения и личностных качеств обучающихся. В консерватории созданы благоприятные условия для обучения, оказывается максимальное содействие личностному развитию и самореализации каждого обучающегося, профессиональному росту преподавателя.

В ходе посещения экзаменов, бесед с обучающимися и выпускниками консерватории эксперты отмечают: уважение и внимание со стороны руководства ОП и ППС по отношению к различным группам студентов и их потребностям. Осуществляется прямой контакт с руководством различного уровня (ректор, проректора, деканы, заведующие кафедрами); работа с эдвайзерами (кураторами); работа в органах студенческого самоуправления или студенческих организациях; участие в студенческих творческих сообществах; предоставление гибких траекторий обучения; использование различных инновационных педагогических методов и форм обучения; регулярное оценивание и корректировка форм и методов обучения.

ВЭК отмечает, что ППС консерватории проводит исследования в области методов обучения и преподавания, имеют изданные учебные, учебно-методические пособия, электронные учебники.

Таким образом, в КНК им. Курмангазы ориентирование на интересы обучающихся и обеспечение им равных возможностей осуществляется во всех сферах их жизнедеятельности и продолжается на протяжении всего периода обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

- обеспечение равных возможностей, уважения и внимания к различным группам обучающихся, их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения;
- обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию;
- содействие формированию активной роли студента в образовательном процессе.

Рекомендации ВЭК

- продолжить работу по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин и использованию инновационных форм и методов обучения в учебном процессе.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыто 10 критериев, из которых 6 имеют сильную позицию, 4 – удовлетворительную.

5.7. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью

обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Прием обучающихся в КНК им. Курмангазы проводится в соответствии с нормативно-правовыми документами МОН РК и внутренними документами консерватории, разработанными на их основе. На сайте консерватории в разделе «Учебный процесс: нормативные документы» (<http://www.conservatoire.kz/ru/learning-process/regulatory-documents/>) размещена полная и подробная информация по применяемым правилам, регулирующим все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и др. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) в консерватории формируются в программе АИС «Platonus».

Контингент обучающихся: бакалавриат – 1015 человек, из них 964 – госзаказ, 51 – хоздоговор; магистратура – 84 человек, из них 74 – госзаказ, 10 – хоздоговор; докторантура – 13 человек, из них 11 – госзаказ, 2 – хоздоговор. Показатели контингента обучающихся за последние пять лет представлены в таблицах, где четко прослеживается положительная динамика увеличения контингента по всем уровням образования.

Сведения о приеме обучающихся

Учебные годы	Бакалавров		Магистрантов		Докторантов	
	всего	г/з	всего	г/з	всего	г/з
2014-2015	234	230	51	27	2	2
2015-2016	243	232	19	15	3	2
2016-2017	252	230	34	30	3	2
2017-2018	285	258	36	35	5	4
2018-2019	279	253	42	35	4	4

Сведения о количестве обучающихся

Учебные годы	Бакалавров		Магистрантов		Докторантов		Итого
	всего	г/з	всего	г/з	всего	г/з	
2014-2015	846	775	93	73	4	4	943
2015-2016	877	833	68	51	7	7	952
2016-2017	916	868	53	45	8	7	976
2017-2018	965	918	69	64	11	9	1045
2018-2019	1015	964	84	74	13	11	1112

Ежегодно в целях обеспечения количественного и качественного набора абитуриентов проводится профориентационная работа в школах и колледжах г. Алматы и Алматинской области и за ее пределами.

В консерватории более 10 лет обучаются иностранные студенты из Средней Азии

(Узбекистана, Таджикистана, Кыргызстана), а также из Китайской Народной Республики и Российской Федерации. Для абитуриентов из дальнего зарубежья, не владеющих русским и казахским языками, предусмотрен подготовительный курс, где они изучают русский (казахский) язык, а также занимаются по специальности, проходят базовые музыкально-теоретические дисциплины.

С целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций и организации академической мобильности, начиная с 2012г. по настоящее время всего заключено 31 соглашение о сотрудничестве. В 2017-2018 учебном году заключено 5, а в 2018-2019 году 17 договоров с зарубежными вузами. Внешняя и внутренняя академическая мобильность в КНК организуется на основании нормативных документов МОН РК и Положения об организации академической мобильности, которое представлено в Регламенте учебно-методической работы и практики. Показатели академической мобильности представлены в таблице.

Показатели академической мобильности

Показатели академической мобильности	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Количество обучающихся (чел.)	7	3	13
Ближнее зарубежье (исходящая мобильность)	2	-	-
Дальнее зарубежье (исходящая мобильность)	3	3	6
Внутренняя академической мобильности (входящая мобильность)	-	-	4
Внутренняя академической мобильности (исходящая мобильность)	2	-	3

По приведенным данным видно, что в 2017-2018 учебном году по сравнению с предыдущим годом возросло количество обучающихся, участвующих по программе академической мобильности.

Консерватория прикладывает максимальные усилия для обеспечения обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. Для обучающихся КНК базами практики являются средние профессиональные и высшие учебные заведения, учебно-вспомогательные подразделения вуза (Научно-исследовательская фольклорная лаборатория, студенческий оркестр, отдел повышения квалификации и дополнительного образования), различные учреждения и организации сферы образования и культуры (театры, филармония, Казахконцерт, музеи, СМИ, оркестры и т.д.), органы культуры государственного и местного управления. Программы практики разрабатываются с учетом профиля специальности, характера организации и утверждаются на УМС (протокол №05, от 18.06.2018г.) проректором по УМР.

КНК оказывает содействие в трудоустройстве своих выпускников через обратную связь с работодателями, проведение «Ярмарки выпускников» (весенние и осенние), участие в реализации государственной программы «Молодежная практика». В рамках данной программы совместно с управлением занятости и социальных программ г. Алматы организованы встречи выпускников с представителями управления программы «Молодежная практика» и создана база выпускников КНК. Проводимый мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников подтверждает их востребованность на рынке труда.

Сведения о трудоустройстве выпускников

Специальности	2015		2016		2017		2018	
	выпуск	% труд	выпуск	% труд	выпуск	% труд	выпуск	% труд
Всего	192	62	166	69	210	81	222	89
Арт-менеджмент	-*	-	-	-	18	73	25	84
Вокальное и-во	-	-	-	-	24	75	23	65
Домбыра	-	-	-	-	33	88	32	90
Духовые и ударные	-	-	-	-	12	92	17	94
Кобыз-баян	-	-	-	-	28	78,5	25	92
Композиция	-	-	-	-	2	50	4	75

Муз.образование	-	-	-	-	13	69	18	72
Музыкаведение	-	-	-	-	6	67	2	100
Народное пение	-	-	-	-	11	73	11	100
Оркестр. дириж.	-	-	-	-	1	100	**	-
Педагогика, психол.	-	-	-	-	8	75	-	-
Струнные инстр.	-	-	-	-	18	89	3	100
Фортепиано	-	-	-	-	19	95	18	100
Хоровое дириж.	-	-	-	-	17	82,5	18	100

* статистика в разрезе ОП не исследована

** подсчитана вместе с хор. дирижированием

В 2017 г. в структуру консерватории был введен новый отдел по трудоустройству выпускников – Отдел по работе со студентами и выпускниками, который ежегодно проводит анкетирование работодателей, что позволяет определить оценку учебной деятельности консерватории по уровню знаний ее выпускников. Результаты проведенных социологических опросов используются при составлении программ дальнейшего развития вуза, для разработки мер по совершенствованию качества подготовки специалистов.

Консерватория активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию через привлечение их к творческой деятельности в рамках фестивалей, концертов, соревнований, олимпиад, городских, республиканских и международных мероприятий. Созданы условия для духовного, культурного, образовательного, физического развития и самообразования. Функционирует дебютный клуб «Элита», футбольная, волейбольная команда, студенческий театр «Дебют», студенческий клуб «Жемчуг исканий», который занимается научными проектами, клуб «Стань лидером!». Участники клубов, команд активно привлекаются к соревнованиям, конкурсам разных уровней и получают призовые места. Студентам частично оплачиваются расходы на участие в конкурсах, конференциях. Кроме того, для студентов организуются творческие встречи, конференции в стенах консерватории.

ВЭК отмечает, что консерватория обеспечивает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений посредством Интернет форума, студенческих организаций и объединений: КДМ (ПД-08-18), Студенческий совет общежития (ПД-11-18), Студенческий совет (ПД-12-18) и др.

Одним из ярких примеров наличия в консерватории механизмов поддержки одаренных обучающихся является утвержденный на Ученом Совете консерватории в 2016г. Перечень квалификаций для выпускников (бакалавриат). Данный перечень демонстрирует индивидуальный подход в консерватории к каждому обучающемуся. Квалификации учитывают специализации, области, в которых студенты преуспели по выбранной ими траектории обучения. Следует отметить, что в примечании к данному документу оговорены важные требования, дифференцирующие студентов на одаренных и просто освоивших учебную программу.

Одаренным студентам второго и старших курсов, успевающих на «отлично» (эквивалент оценки А, А-) очной формы обучения, находящихся на обучении за рубежом по программам обмена до одного года (за исключением обладателей международной стипендии Президента РК «Болашак»), участникам международных научных конференций, научных форумов и конкурсов в консерватории разрешается обучение по форме «экстернат» (Регламент учебной, методической работы и практики).

К механизмам поддержки одаренных детей относятся и активное привлечение обучающихся к участию в фестивалях, конкурсах, олимпиадах. Только в 2018-2019 учебном году от консерватории 74 студента индивидуально участвовали в различных конкурсах и фестивалях. Вуз берет на себя полные или частичные расходы на командирование студентов (виза, проезд, питание, проживание).

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете, получила подтверждение во время визита ВЭК. В целом руководство ОП демонстрирует полную прозрачность процедур формирования контингента от поступления до выпуска. Абитуриенты в свободном доступе могут получить всю необходимую информацию о направлениях через веб-сайт консерватории.

Эксперты подтверждают, что процедуры, связанные с регламентацией жизненного цикла обучающихся, имеют документальное и процессуальное оформление, доступны для всех заинтересованных лиц. Консерватория демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

Руководство ОП демонстрирует наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся. Каждый выпускник обеспечен документами установленного образца, которые включают подтверждение приобретенной квалификации. Активно стимулируется стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). Оказывается поддержка одаренным обучающимся.

На данный момент все организационные вопросы, связанные с обучением иностранных студентов, решаются Международным отделом. В тоже время пока не разработана программа адаптации и поддержки для иностранных студентов.

В КНК разработано Положение об Ассоциации выпускников КНК имени Курмангазы (ПД-16-18 29.12.2018г / <http://www.conservatoire.kz/upload/На%20рус..PDF>), но фактически она еще не функционирует, что было подтверждено на встрече с выпускниками.

Обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза (100%); доступностью академического консультирования (96,1%); качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (96,1%); существующими учебными ресурсами (96,1%); общим качеством учебных программ (97,5%); отношением между студентом и преподавателем (96,1%); разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (98%).

Сильные стороны/лучшая практика

- обеспечена прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска. Определены, утверждены и опубликованы процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения;
- вуз прикладывает максимальные усилия для обеспечения местами практик и содействие трудоустройству выпускников.
- важным фактом является механизм поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации ВЭК

- разработать программу адаптации и поддержки для иностранных студентов;
- продолжить работу по поддержке академической мобильности обучающихся и рассмотреть возможность содействия в получении внешних грантов для обучения;
- провести организационные мероприятия по созданию Ассоциации выпускников консерватории.

По стандарту «Обучающиеся» раскрыто 12 критериев, из которых 6 имеют сильную позицию, 5 – удовлетворительную, 1 - предполагает улучшение.

5.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- ✓ *Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.*
- ✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*
- ✓ *Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

ВЭК отмечают, что кадровая политика консерватории имеет четкую идеологию, направленную на реализацию стратегической задачи формирования трудового коллектива, способного выполнять профессиональные задачи на высоком качественном уровне. Проведенный анализ документов показал, что вуз реализует кадровую политику в соответствии с основными стратегическими приоритетами и миссией.

Базовыми документами при формировании кадровой политики университета Трудовой Кодекс РК, Закон РК «Об образовании», «О профессиональных союзах» и другими законодательными актами РК, регулирующими кадровые вопросы в организациях образования, а также Стратегия развития КНК имени Курмангазы на 2019-2025гг. Основная цель кадровой политики вуза – реализация стратегических целей через участие всего коллектива.

Кадровая политика консерватории нашла отражение в ряде внутренних документов: Устав консерватории (утвержден Приказом Министра культуры и спорта РК №17 от 22.01.2015 г.); Правила внутреннего трудового распорядка (утверждены 22 ноября 2018 г.); <http://www.conservatoire.kz/upload/Правила%20внутреннего%20трудоустройства%20распорядка.PDF>; Коллективный договор (обсужден и одобрен на конференции трудового коллектива РГУ КНК им. Курмангазы 01.06.2016г., Протокол №4 (<http://www.conservatoire.kz/upload/Коллективный%20договор%20на%202016-2021%20годы.PDF>)); Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников КНК им. Курмангазы (согласованы и утверждены протоколом Ученого совета КНК им. Курмангазы №10 от 25.04.2018г.; последняя редакция – Протокол №7 от 06.03.2019г. / (<http://www.conservatoire.kz/ru/structure/kadrovaaya-politika/>)); Трудовой договор; Политика управления персоналом консерватории (утверждена на заседании Ученого совета КНК, Протокол №5 от 26.12.2018г.); Кодекс корпоративной этики (<http://www.conservatoire.kz/ru/structure/kadrovaaya-politika/>). Эксперты подтверждают, что все нормативные документы находятся в свободном доступе на официальном сайте консерватории.

В кадровой сфере консерватории определила следующие ценности: справедливость и объективность в оценке вклада и достижений каждого; профессионализм; уважение; честность; сохранение традиций; командный дух; доверие. Политика управления персоналом КНК основывается на принципах проактивности, прозрачности, интегрированности и преемственности.

В целом, 2017-2018 учебном году в консерватории работало 315 преподавателей, из них 117 с ученой степенью (или приравненным к ней званием): 8 докторов наук; 11

докторов PhD; 50 кандидатов наук; 22 профессора; 37 ассоциированных профессоров (доценты ВАК); 8 Народных артистов РК; 11 Заслуженных артистов; 27 Заслуженных деятелей РК.

В 2018-2019 учебном году качественный состав ППС представлен следующим образом: 9 докторов наук; 12 докторов PhD; 48 кандидатов наук; 20 профессоров; 32 ассоциированных профессоров (доценты ВАК); 7 Народных артистов РК; 11 Заслуженных артистов; 27 Заслуженных деятелей РК. Доля штатных преподавателей составляет 72,3%.

В кадровом составе ППС консерватории представлены практикующие музыканты-исполнители (25-27%) – сольные исполнители и участники музыкальных коллективов Казахской государственной филармонии им. Жамбыла, Казахконцерта, театра оперы и балета им. Абая, оркестра им. Курмангазы, фольклорно-этнографических ансамблей. Такие специалисты привлекаются на работу в консерваторию не только в качестве преподавателей, но и в роли концертмейстеров, иллюстраторов, то есть учебно-вспомогательного персонала, обеспечивая высокий уровень практической подготовленности музыкантов-профессионалов.

ВЭК отмечает, что кадровый состав консерватории отличается высокими качественными характеристиками, поскольку здесь работали и продолжают работать ведущие деятели искусства и культуры РК – композиторы, музыковеды, исполнители. В настоящее время в числе ППС консерватории – Тулегенова Б.А. – Народный артист СССР, академик, профессор герой соц. труда; Есимов Г.К. – профессор (ВАК), Народный артист КазССР, Почетный работник образования РК, обладатель Ордена «Курмет»; Жаманбаев Б.А. – Заведующий кафедрой, профессор (ВАК) народный артист РК; Мурзабекова Г.К. – заведующая кафедрой, профессор, Народная артистка РК, Лауреат Государственной премии; Кадырбекова Г.И. – профессор, народная артистка РК; Авхий Х. – профессор, Народный артист Монголии, Заслуженный деятель РК; Баспакова Д.Т. – Заслуженный деятель РК, Заслуженный артист Узбекистана; Рудковский Я.С. – Заслуженный деятель РК, старший преподаватель; Несипбаев Г.Т. – профессор, Заслуженный артист РК и многие другие ведущие музыканты страны.

Первичная информация о деятельности ППС формируется «снизу» – через индивидуальные планы преподавателей и их годовые отчеты по всем направлениям деятельности, которые составляют основу соответствующей отчетности на уровне факультетов и вуза в целом. При посещении кафедр эксперты убедились в наличии индивидуальных портфолио преподавателей, в которых содержится информация о достижениях ППС. Они хранятся на кафедрах и постоянно обновляются. Каждые три года все педагоги консерватории проходят аттестацию во время проведения конкурса на замещение вакантных должностей.

Эксперты подтверждают, что руководством консерватории проводится активная политика по привлечению на работу в КНК докторов наук, кандидатов наук и докторов PhD. Наблюдается динамика роста острепенности, которая обеспечивается за счет перевода совместителей в статус основных сотрудников и защиты диссертаций, прошедшими в отчетный период: в 2016г. педагогами консерватории защищено 3 диссертации PhD; в 2017г. – 6; в 2018г. – 2 диссертации PhD.

Динамика острепенности ППС КНК им. Курмангазы:

2014	2015	2016	2017	2018
33,8%	33,1%	34,9%	36,8%	37%

Традиционной формой совершенствования методики преподавания и обмена опытом, анализа качества проводимых занятий являются взаимопосещения занятий ППС, проведение открытых занятий и мастер-классов, контрольные посещения занятий заведующими кафедрами. Все преподаватели один раз в пять лет проходят курсы повышения квалификации в объеме 72 часов в ведущих отечественных и зарубежных

музыкальных учебных заведениях. Так, только в первом полугодии текущего учебного года квалификацию за счет средств консерватории повысило более 25 преподавателей КНК. Основное внимание при повышении квалификации ППС уделяется совершенствованию языковой подготовки (английский, итальянский языки), технологий обучения, психолого-педагогической коррекции в обучении студентов с особыми образовательными потребностями и т.д.

Кроме того, ППС вуза имеет регулярную возможность повысить свою квалификацию в ходе визитов с мастер-классами и лекциями в КНК ведущих зарубежных ученых, специалистов в области музыкальной культуры и образования. За отчетный период по мобильности приезжало 17 зарубежных ученых. Например, в октябре 2018г. мастер-классы доцента Санкт-Петербургской консерватории им. Н. Римского-Корсакова, композитора, заведующего кафедрой академического хора факультета искусств Санкт-Петербургского государственного института культуры С. Екимова на тему «Современное вокально-хоровое искусство: проблемы и перспективы» в объеме 72 ч.; в феврале 2019г. мастер-классы профессора Высшей школы музыки в Женеве и Консерватории в г. Лион Марцина Хабела на тему «Классические традиции и современные тенденции исполнения мировой оперной и камерной музыки» в объеме 72ч. и др.

В рамках программы «Эразмус+» с 4 по 10 февраля 2019 г. проректор по научной работе и международному сотрудничеству, кандидат искусствоведения Бегембетова Г.З. в консерватории г. Виго (Испания) прочитала курс лекций по истории КНК и истории становления и развития оперного искусства в Казахстане. С 11 по 16 марта 2019 г. ректор КНК им. Курмангазы Жудебаев А.А. посетил Академию музыки в Кракове (Польша), где выступил с лекциями об истории консерватории и о влиянии народного музыкального творчества на академическую музыку композиторов Казахстана, а также дал серию мастер-классов по дирижированию.

Высокий уровень профессиональной компетентности ППС КНК подтверждается широким привлечением консерваторских преподавателей в качестве: председателей и членов аттестационных комиссий во время проведения аттестации, сертификации, оценки квалификации в учреждениях культуры и искусства – Казахской государственной филармонии им. Джамбула, Казахконцерте, Государственном театре оперы и балета им. Абая и других учреждениях литературы и искусства; председателей и членов жюри международных и республиканских конкурсов и фестивалей; председателей и членов государственных аттестационных комиссий в средних музыкальных учебных заведениях и творческих вузах РК; разработчиков ГОСО РК, типовых учебных программ по всем специальностям высшего профессионального музыкального образования; лекторов и авторов мастер-классы в рамках повышения квалификации для преподавателей других творческих вузов, средних музыкальных учебных заведений. По итогам 2017-2018 учебного года педагоги консерватории обеспечили программы повышения квалификации 149 слушателям. Этот показатель на 49% выше по сравнению с 2016-2017 учебным годом.

ППС выпускающих кафедр разработали проекты профессиональных стандартов нового поколения, соотнесенных с отраслевыми рамками квалификаций и НСК. На данном этапе ПС по специальностям «Арт-менеджмент», «Музыкальное образование», «Вокальное искусство», «Дирижирование», «Инструментальное исполнительство», «Музыковедение» согласовываются с работодателями с целью дальнейшего направления в палату предпринимателей «Атамекен» для прохождения процедуры согласования.

С целью поддержки молодых преподавателей регулярно проводятся мастер-классы не только приглашенных музыкантов, но и внутренние мастер-классы, например, еженедельные «Утренние этюды» профессора Б.А. Жаманбаева, в которых, наряду со студентами, участвуют молодые перспективные дирижеры-хоровики. Администрация вуза поддерживает стремление молодых повышать свой квалификационный уровень через обучение в докторантуре, аспирантуре в странах СНГ. Всего за отчетный период преподавателями консерватории были защищены 2 докторские диссертации, 1

кандидатская диссертация и 8 диссертаций PhD. В текущем учебном году целевое место для обучения в докторантуре КазаНУ им. Аль-Фараби получила преподаватель кафедры социально-гуманитарных дисциплин Б.С. Калдаева; по Болашаку отучилась молодой преподаватель вуза В.Е. Недлина. Молодым преподавателям консерватории предоставляются бесплатные залы для репетиций и проведения концертов, оплачиваются поездки на творческие конкурсы и фестивали.

В консерватории функционирует система денежного премирования и награждения ППС вузовскими, ведомственными и государственными медалями, орденами, грамотами, званиями за профессиональные и иные заслуги перед вузом. Административно-финансовая поддержка преподавателей КНК осуществляется в форме оплаты проведения выездных мастер-классов, участия в конференциях различного уровня, концертной деятельности; оплаты поездок на повышение квалификации в ведущие музыкальные вузы стран ближнего и дальнего зарубежья.

ППС и творческие коллективы консерватории востребованы обществом и ведут активную деятельность в системе образования, науки, культуры и воспитания молодого поколения. Они участвуют на концертных мероприятиях международного, республиканского, городского и районного уровней; в культурных мероприятиях по линии районного и городского акиматов, МКС РК, Правительства РК ежегодно (<http://www.conservatoire.kz/ru/creativity/teams/>).

Эксперты отмечают, что руководство консерватории создает комфортные условия для работы и развития кадрового персонала. В процессе интервьюирования преподаватели отмечали здоровый моральный климат, комфортные условия для работы.

Аналитическая часть

Таким образом, кадровая политика консерватории построена на основе Стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей вуза в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики прозрачны и доступны, строго документированы, отвечают требованиям действующего законодательства, находятся в открытом доступе на сайте КНК.

ВЭК отмечает, что профессорско-преподавательский состав отвечает квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим дисциплинам, имеют повышение квалификации и достаточный стаж работы. За отчетный период количественный и качественный состав ППС стабильный.

С целью поддержки и поощрения ППС в консерватории регулярно осуществляются выплаты стимулирующего характера, в тоже время нет четких критериев, которые позволяли бы мотивировать профессиональный и личностный рост ППС консерватории.

Посещение кафедр, факультетов, а также участие интервьюирования ППС и обучающихся, определили высокий уровень качества обучения. В тоже время эксперты отмечают недостаточный уровень академической мобильности ППС, привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований при реализации образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика

- объективная и прозрачная кадровая политика, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала;
- соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;
- руководство консерватории несет ответственность за своих работников и реализует мероприятия по обеспечению благоприятных условий труда;
- активная вовлеченность ППС в жизнь общества.

Рекомендации ВЭК

- разработать систему актуализации мотивации профессионального и личностного роста ППС консерватории;
- продолжить работу по академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к реализации образовательных программ.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыто 12 критериев, из которых 5 имеют сильную позицию, 7 - удовлетворительную.

5.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.
- ✓ Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.
- ✓ Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.
- ✓ Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.
- ✓ Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.
- ✓ Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.
- ✓ Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.

Доказательная часть

Одним из направлений Стратегии развития вуза консерватория определила развитие базы научных исследований, востребованных сферой культуры и искусства. Основываясь на принципах, отраженных в Стратегии консерватории на 2019-2025 гг., определены следующие задачи: организация научно-исследовательской деятельности ППС; организация научно-исследовательской работы студентов; планирование и контроль НИР; развитие системы подготовки научно-педагогических кадров и научного потенциала молодых ученых; внедрение результатов исследований в вузовскую практику, в творческие и производственные процессы организаций культуры и искусства; укрепление связей с ведущими научно-творческими центрами и вузами Казахстана; организация и проведение международных и республиканских конференций, семинаров, Круглых столов и т.д.; международное сотрудничество.

Основным направлением научно-исследовательской деятельности консерватории является проведение ППС научно-прикладных исследований по общевузовской теме «Музыкальное искусство Казахстана в мировом культурном пространстве: национальная идентичность, наследие и перспективы», что соответствует профилю выпускаемых специалистов и обеспечивает интеграцию научной деятельности в образовательный процесс. В рамках данной темы проводятся научно-творческие исследования по следующим направлениям: Современные проблемы теоретического и исторического музыкознания и композиторского творчества; Традиционная музыкальная культура: настоящее и будущее; Компетентностный подход в профессиональном музыкальном образовании; Музыкальное искусство и образование: настоящее и будущее; Культурная политика в системе музыкального образования; Проблемы, перспективы и приоритеты развития отечественного арт-менеджмента.

В 2018 г. КНК им. Курмангазы впервые получила свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности (Серия МК №00538). В связи с этим, впервые, в 2018г. ППС консерватории участвовал в республиканском конкурсе на грантовое финансирование по научным проектам на 2018-2020гг. по направлению «Научные основы Мәңгілік ел». По результатам конкурса консерватория участвует в выполнении двух совместных с другими организациями проектах:

1. «Исполнительское искусство Казахстана: национальный стиль, традиции и роль в трансформации общества» № AP05135997 (совместно с ТОО «Научно-исследовательский институт культуры, г. Астана) на общую сумму 19 972 210,66 тенге, в котором приняли участие преподаватели разных кафедр – Бегембетова Г.З., Джуманиязова Р.К., Сахарбаева К.С., Кузеубай А.С., Тлеубергенов А.А., Недлина В.Е., Мылтыкбаева М.Ш., Мусахан Д.Е., Максимчева Я. (http://is.ncste.kz/object/view/50838?reg_card_id=1375&info_card_id=1140) ;

2. «Этнокультурные аспекты художественно-исполнительской интерпретации произведений композиторов Казахстана в контексте реализации государственной программы «Туған ел»» №AP05132384 (совместно с МКТУ им. Ясави) на общую сумму 1806530500 тенге. В проекте участвуют от консерватории – Калиакбарова Л.Т., Юсупова А.А., Есдаулетова К.А., Кузикеев Р.К. Шабденова Д.Р. (http://is.ncste.kz/object/current-state?ov_type_id=51).

За первый год (2018) были сданы отчеты в МОН РК и приняты ННС.

За отчетный период преподаватели консерватории Калиакбарова Л.Т. (2017 г.), Бегембетова Г.З., Джуманиязова Р.К., Кокишева М.Т. (2018 г.) также прошли аккредитацию в качестве субъекта научной деятельности в Комитете науки МОН РК и получили Свидетельства об аккредитации, которое дают им право на финансирование научной деятельности за счет средств государственного бюджета РК.

В консерватории функционируют 2 научно-творческих лаборатории: Научно-исследовательская фольклорная лаборатория (НИФЛ) и Центр современной музыки (ЦСМ). Одним из значимых достижений НИФЛ в 2017г. стало проведение фольклорно-этнографической экспедиции (впервые за 17 лет), в результате чего сделана запись 150 музыкальных образцов (кюи, песни, терме, толгау, жыр, обрядовые).

Важной характеристикой результативности научно-исследовательской деятельности КНК им. Курмангазы являются публикации, качественные и количественные показатели которых представлены в таблице.

Статистика публикаций ППС за 2014-2018 гг.

Публикации ППС	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Итого
Статьи в сборниках конференций, которые проходили на базе консерватории	21	72	58	54	145	46	396
Статьи в сборниках конференций, которые проходили вне консерватории	69	94	85	112	107	113	580
Статьи на английском языке в зарубежных изданиях, включая рейтинговые	11	33	17	28	31	24	144
Статьи в изданиях с импакт-фактором (ISI web of Knowledge, Thomson Reuters)	7	7	6	11	3	12	56
Статьи в изданиях, включенных в перечень ККСОН МОН РК (ВАК, РИНЦ)	10	18	36	29	36	74	203
Статьи в различных сборниках	18	23	25	46	43	94	249
Статьи в других журналах	19	17	8	44	28	77	193
Монографии	1	4	5	3	4		17

Анализ представленных данных, подтверждает положительную динамику публикаций научных статей ППС КНК им. Курмангазы, а также расширения видов научных изданий, среди которых журналы с ненулевым импакт-фактором, журналы,

рекомендованные ККСОН МОН РК, зарубежные издания, входящие в базы Scopus, Tomson Reuters.

Результаты НИР используются в учебном, научном и творческом процессах. Это проявляется во внедрении в учебный процесс новых элективных дисциплин, спецкурсов и инновационных методик преподавания (с учетом специфики творческих специальностей), так и в использовании результатов научных исследований в учебном и творческом процессе. Например, результатом внедрения научных исследований ППС кафедры «Музыковедение и композиция» являются такие спецкурсы, как «Музыкальный инструментальный народы Центральной Азии», «Анализ казахской домбровой музыки» и др. Например, кандидатом искусствоведения Сабыровой А.С. разработан спецкурс «Культурное наследие казахов» на основе авторской монографии («Абай и Шакарим: философия музыки и песенный стиль Алматы: ИП Волков, 2014. – 28,5 п.л.), разработан учебник «Ежелгі дәуір қазақ музыкасы». Алматы: Асем систем, 2016. (8 б.т.) и ЭУ «Ежелгі дәуір қазақ музыкасы» (Свидетельство гос. регистрации прав на объект авторского права №2461 от 24 октября 2017 г.). Методика анализа казахской традиционной песни по системе Б. Каракулова, нашедшая отражение в докторской диссертации доктора PhD Бердибай А.Р., стала основой содержания элективной дисциплины для магистрантов «Анализ крупных музыкально-поэтических форм казахского фольклора». Преподаватели, ведущие учебные курсы по специальности «Композиция», за отчетный период получили 13 авторских свидетельств на собственные музыкальные сочинения и т.д.

КНК им. Курмангазы является одним из участников проекта «Евразийское научно-исследовательское сообщество в области музыки и исполнительства» Music and Artistic Research Knowledge Network Eurasia CREA-LT-2016/10082», который был начат в 2017г. и рассчитан на три года. Долгосрочная цель проекта заключается в содействии обновлению и интернационализации высшего образования в странах-партнерах в области музыки и искусства.

Для поддержки высокого научно-теоретического и научно-методического уровня при проведении научной работы и подготовки диссертаций магистрантов и PhD докторантов в 2017г. был создан Координационно-консультативный совет, который в 2018г. был переименован в Экспертно-координационный совет.

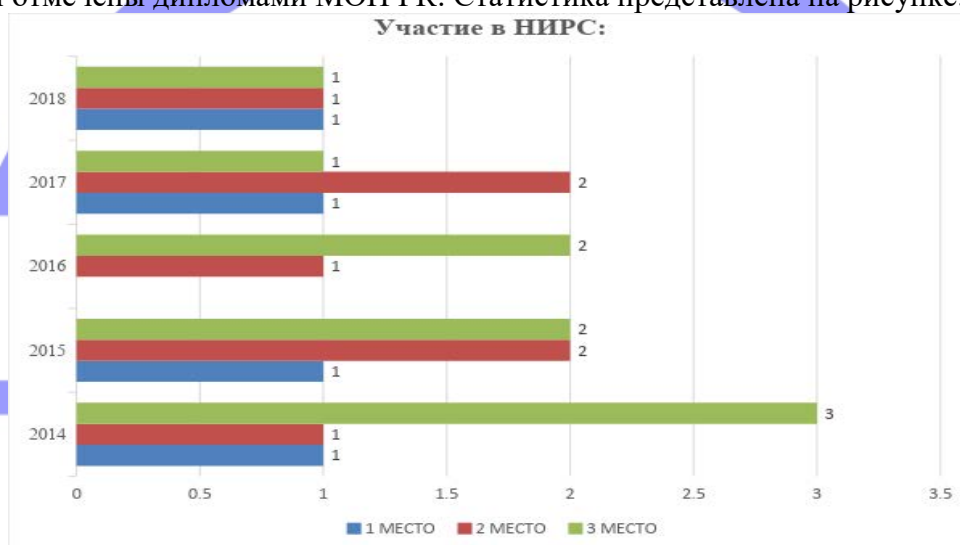
В целях реализации положений Стратегии вуза, начата разработка механизма вовлечения в исследовательскую деятельность обучающихся на ранних стадиях профессионального образования, в том числе путём организации отдельных секций в рамках проводимых консерваторией конференций для обмена информацией о результатах исследовательских работ обучающихся. В связи с этим, в феврале 2019г., впервые были проведены «Магистерские чтения», целью которых стала апробация материалов магистерского исследования. Обучающиеся также активно публикуют результаты своих исследований, статистические данные представлены в таблице и на рисунках.

Статистика публикаций обучающихся

Публикации	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Итого
Публикации студентов	10	19	13	20	32	4	98
Публикации магистрантов	25	16	30	34	35	22	162
Публикации докторантов	8	6	26	23	28	8	79



За последние пять лет студенты консерватории занимали призовые места в Республиканском конкурсе научно-исследовательских работ студентов НИРС, их работы были отмечены дипломами МОН РК. Статистика представлена на рисунке.



За отчетный период ППС и сотрудники консерватории приняли участие в более чем 265 мероприятиях научного характера, из которых 67 проведены в стенах консерватории, 118 научных и научно-практических мероприятий республиканского и международного значения, 80 в странах дальнего и ближнего зарубежья.

В консерватории функционирует диссертационный совет по защите диссертаций на соискание степени доктора PhD по специальностям 6D040100 – Музыкаведение, 6D042300 – Арт-менеджмент, 6D040500 – Дирижирование, 6D040200 – Инструментальное исполнительство, 6D040400 – Традиционное музыкальное искусство

В консерватории издается научный журнал «Saryn Art and Science Journal», который выходит 4 раза в год. По итогам экспертизы в НЦ НТИ – НЦ ГНТЭ в марте 2017 года произведена перерегистрация журнала под названием Saryn Art and Science Journal. Качественно улучшен процесс рецензирования и отбора статей. Проводится работа по подготовке необходимых документов для включения журнала в Перечень научных изданий, рекомендуемых ККСОН МОН РК для публикации основных результатов научной деятельности. Продолжается работа по включению в базу данных Международного реперториума музыкальной литературы (RILM) – ведущей библиографической базы данных по учёту музыковедческой и музыкальной литературы на всех языках мира новых номеров журнала. Пройдена экспертиза журнала в НЦ НТИ на соответствие требованиям ГОСТ.

ВЭК подтверждает, что проводится мониторинг научно-исследовательской деятельности ППС: сбор, анализ, отслеживание и сопоставление результатов на уровне

структурных подразделений на основе полугодовых и годовых отчетов преподавателей, кафедр и факультетов. В данной документации в полной мере отражается участие ППС в научных исследованиях; инновационная деятельность в рамках общей тематики кафедры; участие в научно-практических конференциях различного уровня; подготовка научных статей, монографий, докладов; научно-методическая работа; работа в специализированных советах по защите диссертаций; руководство НИРС, НИРМ, НИРД.

Аналитическая часть

Члены ВЭК установили, что научно-исследовательская деятельность ППС и обучающихся отвечает стратегии и миссии консерватории, реализуется в соответствии с национальными приоритетами в сфере образования, экономики, инновационного развития общества и республики.

ППС и обучающиеся занимаются научно-исследовательской работой в форме участия в международных и отечественных научных конференциях, проектах, а также публикации результатов научных исследований в отечественных и зарубежных научных журналах.

КНК проводит активную работу, направленную на развитие научного потенциала ППС, докторантов и магистрантов. Однако следует отметить, что стимулирование ППС сводятся, как правило, к материальному (премии), либо моральному поощрению (чаще всего в виде устной благодарности, грамоты). Вместе с тем, данные меры не носят системного характера, используется ограниченный набор мотивационных механизмов.

При проведении НИРС в консерватории осуществляется привлечение обучающихся к участию в олимпиадах, конкурсах курсовых и дипломных работ, к выполнению НИР преподавателей. В тоже время комиссия отмечает недостаточный уровень привлечения обучающихся к выполнению научных проектов.

Несмотря на заключенные консерваторией договора с зарубежными организациями, комиссия отмечает недостаточный уровень совместных исследований с зарубежными учеными.

Члены ВЭК подтверждают, что руководством вуза проводятся мероприятия по привлечению ППС к научно-исследовательской деятельности.

Сильные стороны:

- соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии КНК имени Курмангазы;
- рост показателей научно-исследовательской работы обучающихся.

Рекомендации ВЭК

- продолжить работу по организации совместных научных исследований с зарубежными учёными и вузами;
- предусмотреть стимулирующие меры для активизации научно-исследовательской деятельности и повышению публикационной активности.

По стандарту «Научно-исследовательская работа» раскрыто 10 критериев, из которых 3 имеет сильную позицию, 6 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшения.

5.10. Стандарт «Финансы»

- ✓ Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.*
- ✓ *В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.*

Доказательная часть

КНК является республиканским государственным учреждением и осуществляет свою деятельность в соответствии законодательством Республики Казахстан, включающим в том числе нормативные правовые акты МКР РК как уполномоченного органа и Устава Консерватории. КНК, являясь национальной организацией высшего и послевузовского образования, имеет, согласно Закону РК «Об образовании», особый статус. Республиканские государственные учреждения, дающие высшее профессиональное образование и имеющие особый статус, финансируются за счет средств республиканского бюджета по индивидуальным сметам расходов и, независимо от организационно-правовой формы, могут привлекать дополнительные источники финансовых и материальных средств за счет образовательной, научно-производственной и иной, не запрещенной законодательством деятельности, доходами от которой распоряжаются самостоятельно в соответствии со своим Уставом.

Система финансирования КНК основывается на следующих принципах:

- принцип эффективности и результативности: разработка и исполнение бюджетов для достижения результатов, определенных паспортом бюджетной программы 041 «Подготовка кадров в области культуры и искусства», состоящей из подпрограмм 100 «Обеспечение функционирования организации образования в области культуры и искусства» и 111 «Капитальные расходы организации образования осуществляющих деятельность в области культуры и искусства»;
- принцип приоритетности: планирование бюджета с соблюдением приоритетных направлений развития в соответствии со стратегическими документами;
- принцип прозрачности: распределение средств достигается благодаря инструментам электронного государственного закупа (<http://www.conservatoire.kz/ru/infocentre/the-department-of-public-procurement/>), а также на конкурсной основе отбора выгодоприобретателей при принятии решений о направлении преподавателей и обучающихся по программам академической мобильности и для участия в конкурсах;
- принцип ответственности: ответственность руководителей за эффективное и результативное использование бюджетных средств.

Финансовая отчетность представляет собой информацию о финансовом положении и изменениях в финансовом положении государственного учреждения. Финансовую отчетность в КНК ведет финансово-экономический отдел. Финансовая отчетность включает Бухгалтерский баланс финансовой деятельности; Отчет об изменениях активов; Отчет о движении денег; Пояснительную записку.

Финансирование составляется по двум видам источников финансирования: Республиканский бюджет, Оказание платных услуг.

Политика финансового менеджмента, по существу, формализована в системе нормативных документов уполномоченного органа и других контролирующих органов и направлена на управление движением финансовых ресурсов и финансовых отношений, возникающих между хозяйствующими субъектами в процессе движения финансовых ресурсов.

Индивидуальный план финансирования составляется на текущий год, утверждается МКС РК и доводится до вуза. Объем финансирования деятельности КНК составляет 90-95% из республиканского бюджета, 9-10% за счет оказания платных услуг.

Основным источником финансирования консерватории является республиканский бюджет, доля внебюджетных средств составляет 5-7 процентов. Для поддержки и развития образовательных и профессиональных программ министерством культуры и

спорта ежегодно доводятся планы финансирования за счет республиканского бюджета по программе: 041 «Подготовка кадров в области культуры и искусства». Имущество КНК принадлежит ему на праве оперативного управления, формируется за счет имущества, переданного ему государством, и состоит из основных фондов и оборотных средств, а также иного имущества, стоимость которого отражается в балансе консерватории. Из республиканского бюджета студентам выплачивается стипендия и два раза в год компенсация на проезд. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей (находящихся под опекой), выплачивается социальная помощь «Трансферты физическим лицам».

Источники и объемы финансирования учебного процесса КНК за три года

Источник финансирования	2016 год тыс.тенге	2017 год тыс.тенге	2018 год тыс.тенге	Отклонение в % 2017 года к 2016	Отклонение в % 2018 года к 2017
Республиканский бюджет	1204324,3	1956577,1	1665483,1	162,5%	85,1%
Внебюджетные средства	2714,3	1432,6	102491,9	52,8%	в 71,5 раза
Всего	1207038,6	1958009,7	1767975,0	162.2%	90,3%

КНК полностью соблюдает все положения нормативных документов, регулирующих финансовую деятельность. Государственный контроль над финансовой деятельностью также отработан, и консерватория периодически подвергается проверкам соответствующих органов. Консерватория соблюдает все процедуры и своевременно предоставляет необходимую отчетную документацию.

Аналитическая часть

Самооценка финансовой деятельности КНК позволяет сделать вывод о том, что консерватория на сегодняшний день располагает достаточными финансовыми ресурсами для обеспечения всех видов деятельности. Финансирование деятельности из государственного бюджета создает возможности для устойчивого развития, достижения поставленных стратегических целей и решения актуальных задач вуза.

Сильные стороны/ лучшая практика

- в консерватории наблюдается хорошая практика поддержки всех видов деятельности;
- существует система плановых, тематических и комплексных проверок со стороны государственных органов;

Рекомендации ВЭК

Отсутствуют.

По стандарту «Финансы» раскрыто 6 критериев, из которых 3 имеет сильную позицию, 3 – удовлетворительную.

5.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- ✓ Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Материально-техническая база РГУ «Казахская национальная консерватория имени Курмангазы» соответствует квалификационным требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года № 1080 и в полной мере отвечает Стратегии вуза. Виды и объемы материально-технических ресурсов, привлекаемых для реализации ОП, определены внутренними нормативными документами консерватории.

В настоящее время инфраструктура Консерватории представляет собой два учебных корпуса (А - общая площадь 5067 кв.м. и Б - площадью 7064 кв.м.), Большой органнй зал и студенческое общежитие.

В декабре 2006 года введен в эксплуатацию радио-студийный комплекс, где установлено современное оборудование для вещания классической музыки и записи сольных концертов исполнителей, студенческих оркестров. Материальная база из компьютерных рабочих станций с программным обеспечением от Steinberg для обработки аудиоматериала, аудио интерфейсов от Steinberg для записи до 24 аудиоканалов, микрофонного парка из петличных, инструментальных, и вокальных микрофонов.

Камерный зал, рассчитанный на 170 мест, используется для проведения концертов и занятий. Большой органнй зал вместимостью 500 мест возведен в 2007 году, его площадь 3587 кв.м. Большой и Малый залы полностью оборудованы для проведения концертов и занятий студентов, сдачи вступительных и государственных экзаменов, также проводятся мастер-классы именитых музыкантов, фестивали, конкурсы и олимпиады.

КНК располагает достаточным аудиторным фондом для проведения поточных, групповых и индивидуальных занятий. В корпусе «А» располагается 45 аудиторий, из них предназначены для проведения групповых занятий – 6, индивидуальных – 38. Из имеющихся аудиторий в корпусе «А» – 37 оборудованы музыкальными инструментами. В корпусе «В» всего 57 аудиторий, из них для проведения групповых занятий – 23, индивидуальных – 33. Из 57 аудиторий – 48 оборудованы музыкальными инструментами и 14 – интерактивными досками. Для занятий хореографией и физкультурой предназначены специальные залы. Аудитории для занятий открыты с 6.30 утра до 22.00 вечера.

Территории учебных корпусов благоустроены, благоустроена площадь перед Большим залом, построен «поющий» фонтан, установлены скамейки. В корпусе Б, действует медиатека, оснащенная аудио- и видеотехникой для использования в учебном процессе и для занятий студентов самостоятельной работой. Вуз использует в учебном процессе музыкальные инструменты лучших зарубежных фирм-производителей (Steinway&Sons, Grotarian Steinweg, Bluthner, August Forster, Yamaha, Selmer, Marigaug, Muramazzi, Buffet, Bach), пюпитрами для нот, звукоизолирующим инвентарем. КНК располагает двумя компьютерными классами, в которых установлены специальные компьютерные программы для сочинения музыкальных произведений: Finale, Sibelius 2-3-4, CakeWalk, Protools.

Библиотека КНК является самой крупной нотной библиотекой республики и располагает абонементом, фондом редких изданий, книгохранилищем, 2 читальными залами, 8 компьютерами, сервером, 2 промышленными сканерами, принтером, ксероксом, дополнительными модулями программного обеспечения Казахской автоматизированной библиотечной системы (КАБИС), стеллажами стационарными для книг, выставочными стеллажами, конференц-столом, читательскими, компьютерными столами, кафедрой выдачи, мягкой мебелью, кондиционером «зима-лето», телевизором, автоматизированными рабочими местами, доступом к Электронной библиотеке, WI-FI, ресурсам Интернет, в том числе к мировым информационным ресурсам. Это: Web of Science (Clarivate Analytics), Scopus (Elsevier), Science Direct (Elsevier), Springer Link (Springer), Open Music Library (ProQuest), диссертации PQDT (ProQuest), музыкальные сайты Интернета. Объем фонда библиотеки составляет 211 298 экземпляров.

Учебно-методическая литература	Объем фонда библиотеки				Объем электронной библиотеки			
	Научная	Художественная	Каз.яз.	Иностр.	Каз.яз	Рус.яз	Иностр.	Полнотекстовые
173787	21085	16426	39543	57747	13468	91824	13468	13701
	308 588				132 461			

Студенческое общежитие Консерватории расположено по адресу: г.Алматы, пр.Абая, 56 и представляет собой построенное в 1962 году четырехэтажное здание общей площадью 4137,7 кв.м. Количество жилых комнат – 188, количество койко-мест – 664. Кроме жилых комнат в общежитии имеются читальный зал, прачечная, спортивный зал, медицинский изолятор, актовый зал, душ, 8 репетиториев для самостоятельных занятий. В каждой комнате живут по 4 студента. В сентябре 2017 года в общежитие был проведен текущий ремонт на сумму 14 500 000 тенге, также произведены ремонтные работы по системе отопления, холодного и горячего водоснабжения и теплоизоляция труб системы отопления Консерватории и общежития на общую сумму 2 781 000 тенге.

В КНК им.Курмангазы функционирует Отдел «Офис регистратора», который, в соответствии с установленным и утвержденным графиком, осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы.

В освоении образовательных программ большую помощь студентам оказывают эдвайзеры, кураторы в задачи которых входит знакомство студентов с организацией учебного процесса, Уставом вуза, Правилами внутреннего распорядка вуза, Правилами и обязанностями студента, Правилами проживания в общежитии; оказание помощи обучающимся в определении индивидуальной траектории обучения; проведение консультаций для обучающихся при выборе дисциплин.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ.

Аналитическая часть

В вузе ведется работа, направленная на поддержку студентов с ограниченными возможностями. Ректорат консерватории контролирует процесс адаптации социально уязвимой части студентов, оказывает материальную поддержку одаренным студентам в поездках на конференции, конкурсы, фестивали, олимпиады, спортивные мероприятия. В целях активизации органов студенческого самоуправления и развития активной гражданской позиции в консерватории действуют студенческие молодежные объединения: Комитет по делам молодежи, Студенческий совет общежития консерватории. Для развития творческой активности и организации досуга студенческой молодежи в консерватории работают клубы по интересам: в рамках реализации

программы «Рухани жаңғыру» в стенах консерватории 12 ноября 2018 года открылся первый дебатный клуб «Элита»; Клуб «Born to win».

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ консерватория обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения вуза соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Сильные стороны/ лучшая практика

- в вузе ведется работа, направленная на поддержку студентов с ограниченными возможностями.
- функционирование Отдела по работе со студентами и выпускниками.
- функционирование Учебно-методического отдела, курирующего вопросы по практикам, международного отдела для осуществления академической мобильности.

Рекомендации ВЭК

- рассмотреть возможность технологической поддержки обучающихся и ППС в соответствии с ОП (онлайн-курсы, базы данных и др.);
- продолжить обеспечение библиотечных ресурсов литературой на государственном языке;
- продолжить работу по обновлению материально-технической базы консерватории и развивать систему поддержки обучающихся с особыми потребностями.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыто 10 критериев, из которых 4 имеет сильную позицию, 5 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшение.

5.12. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Доказательная часть

Информирование общественности является важным направлением в информационной деятельности Консерватории и включает ряд мероприятий направленных на представление результатов, планов и достижений по различным направлениям работы общественному вниманию и на публичное обсуждение. Комплекс

средств и мероприятий по информированию общественности включает интернет-ресурсы (официальный сайт консерватории, страницы в социальных сетях), взаимодействие со СМИ, с общественными организациями и всеми заинтересованными в деятельности консерватории лицами.

Ключевым принципом информационной работы вуза в целом и информирования общественности в частности является прозрачность и открытость по всем направлениям деятельности.

Об открытости Консерватории и её готовности взаимодействовать с общественностью свидетельствуют не только достижения, но и публичное обсуждение проблемных вопросов. Так, вопрос с затянувшимся ремонтом зданий вуза и общежития стал предметом общественной дискуссии, что позволило ускоренно получить необходимый объём финансирования летом 2018 года и в кратчайшие сроки привести в надлежащее состояние студенческое общежитие

Связь с общественностью регламентируется как республиканскими законами и Указом Президента РК №190 от 5 февраля 2016 года «О проведении отчетных встреч с населением руководителей центральных исполнительных органов, акимов, ректоров национальных высших учебных заведений», так и Уставом Консерватории. Информация о деятельности вуза публикуется на сайте Консерватории (<http://www.conservatoire.kz/ru/news/>). Развитие открытости обеспечивается, прежде всего, отделом по работе со СМИ.

Основными каналами информирования общественности и заинтересованных лиц являются:

- сайт Консерватории <http://www.conservatoire.kz>, который постоянно дорабатывается и совершенствуется. Трижды за историю существования сайта полностью менялись его дизайн и структура (2007, 2009 и 2015 годы) с целью соответствия мировому опыту формирования веб-сайта вуза. Сайт включает такие разделы, как Новости, О консерватории, Структура, Учебный процесс, Наука, Творчество, Сотрудничество, Инфоцентр, Афиша.
- система Platonus, неформальная система групп в мессенджере Whatsapp и социальной сети Facebook;
- информация о возможностях трудоустройства аккумулируется Отделом по работе со студентами и выпускниками;
- единый кураторский час, в его рамках в начале каждого учебного года до студентов доводится информация о нюансах кредитной технологии обучения, включая порядок оценивания их прогресса, академический календарь, сведения о проходных баллах и прочая.
- концертный отдел, который занимается распространением анонсов предстоящих концертно-творческих событий. Помимо обычных афиш всех мероприятий проводятся информационные компании в Интернет и СМИ.

Аналитическая часть

ВЭЖ отмечает, что в области политики распространения информации Консерватория демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности потребителей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Своевременность наполнения сайта обеспечивает отдел по работе со СМИ, формирующий двухстороннюю систему связи: подразделения консерватории – отдел – общественность.

Регулярно обновляемая информация о ППС в разрезе персоналий даётся в разделе сайта “Факультеты и кафедры” <http://www.conservatoire.kz/ru/structure/faculties/>.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз активно поддерживает все республиканские мероприятия и проекты в сфере культуры.

- открытость обеспечивается как формальными и неформальными методами.

Рекомендации

- практиковать публикацию аудированной финансовой отчетности на сайте вуза для информирования широкой общественности.

По стандарту «Информирование общественности» раскрыто 12 критериев, из которых 8 – имеет сильную позицию, 3 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшение.



(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»:

- консерватория имеет четко обозначенные стратегические ориентиры, отражающие ее индивидуальность, направленность на стратегические задачи национальной системы высшего образования и потребности республики;
- проводится мониторинг Стратегии на регулярной основе;
- на основе стратегии консерватории разрабатываются конкретизирующие документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.).

Стандарт «Руководство и менеджмент»:

- организационная структура консерватории обеспечивает прозрачность системы управления университетом;
- процессы управления, в том числе планирование и распределение ресурсов осуществляются в соответствии со стратегией развития вуза;
- открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.
- вовлеченность студентов в коллегиальные органы.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;
- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов;
- обеспечение защиты информации, определение ответственных лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных;
- документальное подтверждение согласия обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»:

- определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;
- созданы Академические советы, в функции которых входят разработка и экспертиза образовательных программ;
- обеспечено соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура), а также преемственность по уровням обучения;
- в предлагаемых моделях ОП четко представлены результаты обучения и личностные качества выпускника;
- обновление ОП в соответствии с новыми достижениями науки: включены новые актуальные спецкурсы в образовательные программы специальностей, отвечающие современным мировым трендам;
- проведение внешних экспертиз образовательных программ;
- ежегодное анкетирование и опросы работодателей по содержанию ОП и требованиям к выпускникам.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- ежегодный аудит образовательных программ;

- наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- обеспечение равных возможностей, уважения и внимания к различным группам обучающихся, их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения;
- обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию;
- содействие формированию активной роли студента в образовательном процессе.

Стандарт «Обучающиеся»:

- обеспечена прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска. Определены, утверждены и опубликованы процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения;
- вуз прикладывает максимальные усилия для обеспечения местами практик и содействие трудоустройству выпускников.
- важным фактом является механизм поддержки одаренных обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- объективная и прозрачная кадровая политика, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала;
- соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;
- руководство консерватории несет ответственность за своих работников и реализует мероприятия по обеспечению благоприятных условий труда;
- активная вовлеченность ППС в жизнь общества.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии КНК имени Курмангазы;
- рост показателей научно-исследовательской работы обучающихся.

Стандарт «Финансы»:

- в консерватории наблюдается хорошая практика поддержки всех видов деятельности;
- существует система плановых, тематических и комплексных проверок со стороны государственных органов;

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- в вузе ведется работа, направленная на поддержку студентов с ограниченными возможностями;
- функционирование в консерватории Отдела по работе со студентами и выпускниками;
- функционирование Учебно-методического отдела, курирующего вопросы по практикам, международного отдела Для осуществления академической мобильности.

Стандарт «Информирование общественности»:

- вуз активно поддерживает все республиканские мероприятия и проекты в сфере культуры.
- открытость обеспечивается как формальными и неформальными методами.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- продолжить работу по внедрению системы менеджмента качества с учетом Стандартов и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG);

- доработать стратегический план развития консерватории в соответствии со Стратегией КНК имени Курмангазы на 2019-2025 годы с конкретизацией целевых индикаторов ожидаемых результатов и сроков их выполнения.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- обеспечить более детальный подход к анализу эффективности изменений;

- продолжить работу по участию консерватории в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.;

- запланировать и организовать повышение квалификации руководителей подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- разработать и реализовать процесс документирования политики коммуникаций, учитывая тенденцию роста внешних и внутренних связей.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- расширять сотрудничество с ведущими зарубежными вузами в разработке совместных образовательных программ.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- продолжить поэтапное внедрение различных модулей новой версии АИС «Platonus» с целью плавного перехода на электронную систему планирования, контроля и отчетности;

- проводить постоянный мониторинг образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК и МКС РК.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- продолжить работу по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин и использованию инновационных форм и методов обучения в учебном процессе.

Стандарт «Обучающиеся»

- разработать программу адаптации и поддержки для иностранных студентов;

- продолжить работу по поддержке академической мобильности обучающихся и рассмотреть возможность содействия в получении внешних грантов для обучения;

- провести организационные мероприятия по созданию Ассоциации выпускников консерватории.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- разработать систему актуализации мотивации профессионального и личностного роста ППС консерватории;

- продолжить работу по академической мобильности ППС и привлечению лучших

зарубежных и отечественных преподавателей к реализации образовательных программ.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- продолжить работу по организации совместных научных исследований с зарубежными учёными и вузами;
- предусмотреть стимулирующие меры для активизации научно-исследовательской деятельности и повышению публикационной активности.

Стандарт «Финансы»

Отсутствуют

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- рассмотреть возможность технологической поддержки обучающихся и ППС в соответствии с ОП (онлайн-курсы, базы данных и др.);
- продолжить обеспечение библиотечных ресурсов литературой на государственном языке;
- продолжить работу по обновлению материально-технической базы консерватории и развивать систему поддержки обучающихся с особыми потребностями.

Стандарт «Информирование общественности»

- практиковать публикацию аудированной финансовой отчетности на сайте вуза для информирования широкой общественности.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рассмотреть возможность открытия класса арфы и джазового отделения на базе консерватории с целью преемственности между средним профессиональным и высшим уровнем образования (предложения высказанные в ходе встречи с работодателями).



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.	+			
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.	+			
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.	+			
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.		+		
Итого по стандарту			3	4		
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.	+			
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.			+	
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала,	+			

		разграничения функций коллегиальных органов.				
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.	+			
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.		+		
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.	+			
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.	+			
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.	+			
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.			+	
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.		+		
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			6	8	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.	+			
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность		+		

		анализа информации и предоставления данных.				
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			10	7		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		

47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.	+			
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			7	4	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			4	6		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			

65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.	+			
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.	+			
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.		+		
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
Итого по стандарту			6	4		
Стандарт «Обучающиеся»						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			

80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.	+			
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			6	5	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.	+			
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.	+			
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.		+		
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			

Итого по стандарту			5	7		
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.	+			
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.	+			
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.		+		
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.		+		
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.		+		
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.		+		
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.			+	
Итого по стандарту			3	6	1	
Стандарт «Финансы»						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.		+		
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.	+			
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.	+			
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.	+			
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
Итого по стандарту			3	3		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		

114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
118	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
119	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
120	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.	+			
121	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
122	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			4	5	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
123	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
124	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
125	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
126	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
127	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
128	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
129	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
130	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	

131	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
132	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.	+			
133	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
134	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			8	3	1	
ВСЕГО			65	62	7	

